



AI 引領人機協作 共創智慧會計新篇

行政院主計總處會計決算處

壹、前言

人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 是 21 世紀最具變革性的力量之一，現正成為數位政府重要組成部分，依經濟合作暨發展組織 (Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD) 2025 年發布之利用 AI 進行治理：核心政府職能的現況與未來之路 (Governing with Artificial Intelligence: The State of Play and Way Forward in Core Government Functions)，於深入研究分布在 11 項核心政府職能，共計 200 項 AI 之使用案

例後發現，AI 被普遍應用在公共服務、公民參與和司法管理領域，但與主計業務較相關之公共財政管理則排名第六，顯示其 AI 應用尚處於早期階段 (下頁附圖)。

OECD 進一步表示，政府公共財政管理導入 AI 時，多結合既有財務管理資訊系統 (Financial Management Information Systems, FMIS)、商業智能工具 (Business Intelligence Tools) 和機器人流程自動化 (Robotic Process Automation, RPA) 軟體，主要是用以支援自動化、簡化或客製化流程和服務等，並鼓勵各

國政府自高效率、低風險之使用情境著手試行。實務上，財務報告因資料結構明確、數據品質穩定，通常被視為適合優先運用 AI 之領域，例如：透過自然語言處理 (Natural Language Processing, NLP) 等 AI 技術，從財務報告中自動識別及提取文字內容，再與報表數據進行異常偵測；另可建置具領域知識之 AI 平臺，以對話模式協助使用者快速探索和分析財務資訊等。行政院主計總處 (以下簡稱主計總處) 近年亦順應此國際趨勢，積極研議 AI 等技術於財務報告應用潛力，期引領政府會計由人工

趨動轉向智慧運作，以下簡要說明主要推進作為，以及未來可持續精進方向。

貳、AI 導入會計，人機協作再進化

隨著 AI 時代來臨，政府會計也迎來「人 + AI」協作分工的轉型契機。導入 AI 技術，主要係以輔助人工專業判斷為原則，整合再造既有資訊系統及作業流程，降低重複性作業負擔、提升資料處理效率，進而增進財務資訊品質與應用價值。歸納近一年推進情形如下：

一、智慧勾稽報表，精確導航數字力

為使中央各類決算彙編作業如期如質完成，主計總處除採用現行中央政府歲計會計資訊管理系統（GBA）、特種基金歲計會計資訊管理系統（SBA）產生之表件數據外，也仰賴每年 2 月至 4 月間辦理之書面審查及派員實地查核作業，俾確保各機關（基金）決算正確性和完整性。然主計總處於總決算查核彙編時，常發現不同報表間數據勾稽未合，

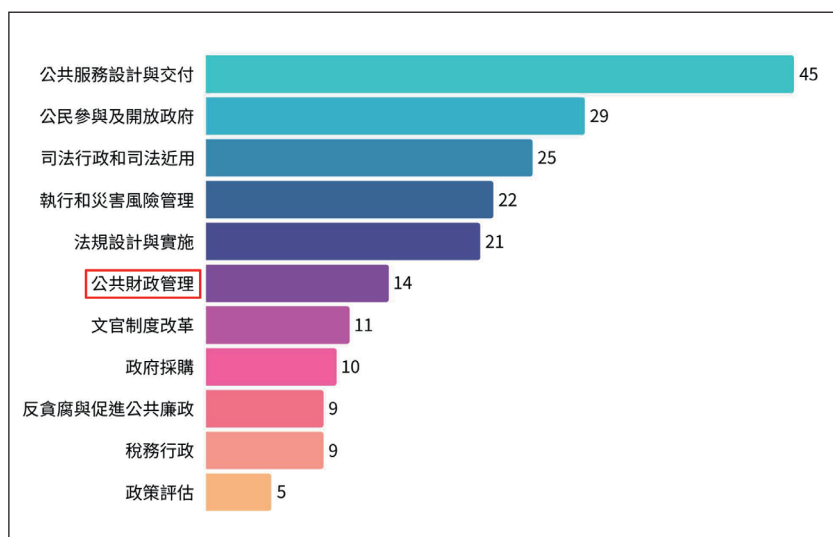
或具未來經濟效益之經費支出未列財產等情事，經分析，主要係部分表件仍須投入人力調整或額外檢核，且各機關（基金）平時未能及時發現異常並查明更正等所致。

考量時間人力有限，為提升決算編製效能，除賡續推動月報電子化傳輸，從機關（基金）端增進數據品質外，亦研議運用 AI 等技術建置會計報告勾稽檢核模組，俾及早辨識和處理財務異常，相關推動情形如下：

（一）114 年度中央總預算歲入歲出執行狀況月報表，與中央營業基金、作業基金會計月報及執行狀況月報表，分別自 1 月份及 6 月份月報起正式實施電子化傳輸，完成中央月報編送全程線上化最後一哩路。另搭配精簡填表範圍、建置執行狀況月報表與會計月報比對等機制，以兼顧時效、檢核力度和審編效率。

（二）另規劃研議評估運用

附圖 按政府職能劃分之 AI 使用案例數量



說明：本圖係 OECD 對其已識別並分類的 200 項 AI 使用案例所進行之分析。
資料來源：翻譯並修改自 OECD（2025）。

專題

機器學習 (Machine Learning, ML)、自然語言生成 (Natural Language Generation, NLG) 等 AI 技術納入現行系統，及建置會計報告 AI 勾稽檢核模組之可行性，例如：協助機關（基金）使用者於登帳階段即辨識及處理異常傳票，並自動產製必要且跨資料子集之檢核說明文字與金額，俾增益編製效能，邁向智慧運作。

二、自動生成文稿，高效賦能文字力

中央各類決算作業中，其總說明財務簡述和分析，以及院編決算基金查核意見等文稿，主要依決算書表轉錄編撰，屬例行作業，然而，人工套寫耗時易錯，須各層級人員悉心核對；又常有同一資訊被反覆搬運並編製多樣但相似之報表或說明等情形，撰稿人員為確保內容正確完整，往往須回溯查閱歷年文稿以套用寫法，繁

瑣費力。此外，決算相關聯財務數據眾多，為使用者解譯聚焦，實務仍須人工重複查對相關報表並結合時事脈絡，產製模擬題、輿情回應等說帖，惟資訊未集中管理，影響資料整合及加值應用。

為簡化流程及提升效率，主計總處爰盤點具 AI 自動化生成潛力之作業場景，並依其特性導入最適工具，相關推動情形如下：

（一）鑒於 RPA 擅長快速完成重複且規則明確的任務，決算例稿具固定格式和專業術語，且近十年內容大致相同，爰運用內建 AI 之 RPA 軟體 UiPath 開發智慧數據模組，經盤點資料來源、設定例稿模版，並輔以聊天機器人 ChatGPT 生成自動化撰寫邏輯，例如：C# 程式碼等，完成腳本建置，使 UiPath 智動擷取決算數據，流程也結合光學字元辨識 (Optical Character Recognition, OCR) 技

術，可至審計部網站下載 PDF 檔案及摘錄上年度審定數等，悉能自動填入相對應欄位並生成文字說明等，實現決算表件零整理，一鍵成稿速定位。

（二）另為擴展會計報告智慧價值鏈，進一步以 AI 工作空間 Notion 作為一站式雲端平臺，結合商業智能工具 Power BI，再與 UiPath 串接，試行開發 AI 決算知識庫模組，即由 UiPath 智動匯入重要決算報表、模擬題至 Notion，並以其內建 AI 蒐整新聞輿情、生成回應初稿並回存成新說帖續處，使資料脈絡清晰可追。同時，模組亦將關鍵數據轉化為工作彙報視覺化儀表板，嵌入 Power BI 互動式圖表，協助即時掌握多維度數據，逐步形塑由文稿產製延伸至資料流通之智慧作業模式。

三、建構知識模組，統合匯流智庫力

主計總處會計決算處職掌業務繁多，歷年所累積之各類規制、案例及國外研究等資料甚龐鉅，以決算查核相關之審計部審核通知為例，其中涉及基金連年收支短絀、特別預算執行狀況不佳等，具高度同質性或延續性質之查核建議，隨各界關注面向日趨多元，實務常有彙整機關（基金）歷年缺失及比對改善成效之需。此外，協助各級政府處理會計疑義案件之相關資料，以及政府會計規制之委託研究成果、參與 OECD 國際研討會議資料等，亦多分散於不同系統、網站或歷史檔案區，檢索不易，往往須人工倉促翻閱紙本，始能因應不同索資需求，亦不利內部知識累積與傳承培訓。

為提升政府會計領域知識之可近性、可用性與可傳承性，主計總處爰本模組化、情境化、可追溯之設計原則，逐步整合建構以 AI 為核心之會計知識庫模組，並依功能區分為內部

知識管理和即時查詢回應兩個子模組，相關推動情形如下：

（一）逐步於辦公室電腦充實政府會計領域知識庫，透過指定專人系統性蒐集、整理及維護分散且龐大之決算資料，並依其性質規劃以儀表板區分 10 類主題專區，同時結合自動化平臺 Power Automate（含 Copilot），發展資料蒐集、分類及檔案管理之自動化流程，智慧建構知識庫，減輕人力負擔，提升查詢與分析效率。

（二）另為因應隨時隨地使用需求，以 LINE 平臺自動化聊天機器人作為諮詢窗口，並透過內建 AI 之無程式碼自動化開發平臺 Make，串接 ChatGPT 的語音辨識及檢索增強生成（Retrieval-Augmented Generation, RAG）模型，以連結 Notion 決算知識庫模組為例，試行開發 AI 助理模組，

經預設回答指令等處理後，使用者已可用語音或文字查詢，再由 AI 檢索決算知識庫並生成回覆，讓資訊即時可得，應對更加從容。

參、深化 AI 落地，智慧會計展新局

當前 AI 重心已由「能否導入」演進為「是否產生實際影響」，另 Google Cloud 於 2025 年出具之 2026 AI 代理趨勢（AI Agent Trends 2026）指出，AI 應用不再僅止於回答問題，而是發展為可自主規劃並執行任務的代理（agent）型態，顯示「人 + AI」協作分工正持續深化。對政府會計領域而言，AI 落地關鍵不在技術本身，而是 AI 能否嵌入既有制度與實務運作，並成為可信賴、可複製的工作夥伴，俾逐步打造 AI 共生智慧會計新模式。

一、品質效能雙升，全面釋放編審力

鑒於政府會計強調細緻精準數值計算與分析，資料品質

專題

將直接影響智慧 AI 模組之應用成效，爰採行「系統先行、AI 輔助、人員把關」之協作模式，推動機關（基金）月報電子化傳輸，以及建置會計報告勾稽檢核模組，將原須人工反覆核對之流程，轉化為程式系統化、標準化之自動勾稽，不僅降低人工核對疏漏風險，亦有助於確保財務報告正確性與一致性。又為進一步提升整體財務資訊編審效率，系統提供應用程式介面（Application Programming Interface, API），讓使用者得將符合條件之資料串接至 AI 模組或平臺，並導入 AI 協作，例如：審計部即透過相關功能，自動產製月報審核文稿（含金額比對、差異說明等），大幅縮短其彙編時間；各機關（基金）亦可利用 AI 輔助生成多面向視覺化分析報告。依此，會計報告編審將可逐步轉型為兼顧品質與效率之智慧運作模式，為深化 AI 落地應用與跨機關協作奠基。

前述智慧勾稽機制，後續將研議推展至公務機關現金出納表及特種基金現金流量表等

報表，並評估建置異常偵測之 AI 模組，以加強辨識潛在風險與異常情形，助力全面檢視財務資訊之妥適性。隨著智慧 AI 模組逐步建置，並同步推動跨部會合作機制，例如：偕同環境部會計處等研商 AI 強化會計報告之可行做法，精進成果將回饋至上開專區，供各界參考運用，共促會計報告適正表達，進而增進財務數據於決策支持之價值。

二、數據支援決策，透明接軌數位力

繼前揭財務數據品質效能並進之成果，主計總處續啟動 AI 工作流程助手建置，透過低程式碼工具 UiPath，將原本集中於單一作業環節之自動化成果，延伸串接為可重複運行之工作流程，逐步擴大財務數據應用深度與廣度。由 UiPath × AI 創建之通用智慧數據模組，具低成本、易複製與高彈性等特性，經試行，一份決算總說明財務簡述和分析之例稿，約 20 秒至 2 分鐘即可完成，準確率達 99%，有效降低人工蒐整

與判斷負擔。又本案 UiPath 採個人免費版，不同使用者只要複製模組資料夾，就能安裝在有 UiPath 的任一電腦操作，協助其隨時依實務需求彈性調整邏輯指令與文稿範本，快速部署不同作業環節，未來將逐步擴大於各類網頁爬蟲與連續性操作場景，開展 AI 自動化應用新藍海。

此外，試行 UiPath × AI Notion × Power BI 共同加乘之 AI 決算知識庫模組，使財務數據不再僅止於靜態表件，而能即時轉化為可分析、可比較之資訊來源。透過 Notion 雲端平臺，能支援跨單位查詢與情境應用，例如：面對立法院質詢、審計意見回應或媒體關注議題時，承辦人員可即時調用既有數據與說明脈絡，快速形成具一致性與可追溯性的回應內容，降低臨時調整與重複整理之負擔；另以 Power BI 將財務重點指標、差異分析及歷年趨勢，轉化為互動式圖表與儀表板，協助使用者掌握執行情形、辨識潛在風險。爰政府會計不再是過往側重完成編製之

作業導向，而是藉由流程整合與模組賦能，重塑新局，使資料得以深化應用，支援決策並促進透明。

三、AI 協力合作，智慧構建夥伴力

隨著 AI 應用逐步嵌入政府會計作業流程，其角色已由單一輔助工具，轉化為可與人員協力分工、共同完成任務之數位同事。主計總處透過內建 AI 的 Power Automate，僅須輸入關鍵字即完成快速搜尋及精準篩選，翻轉人工蒐整為智慧化處理流程，形成即時檢索之動態知識庫，不僅有助新進同仁快速掌握業務脈絡、縮短學習曲線，亦可作為教育訓練課程之輔助教材，並支援承辦人員面對各類案件時，快速提煉最適切之回應內容，提升整體論述完整性與專業性。

另試行 LINE × AI Notion × AI Make（含使用 OpenAI Connection 串接的 ChatGPT 等）所形塑之多模態輸入 AI 助理模組，作為會計虛擬專家，經導入 RAG 模型，使 AI 能即

時檢索涵蓋決算在內之專屬知識庫，精煉解方時可確保每則回覆皆有所據，顯著降低生成錯誤或誤導性結果所致之 AI 幻覺（hallucination）風險，並兼具良好擴充性和複製性，可作為採用輕量 AI 模式創建在地解決方案之示範應用。整體而言，政府會計已由單點流程自動化，逐步延伸至知識產出、知識內化及非結構化資料應用之整合運作，讓使用者得於不同情境下即時調用所需資訊，不受時間與空間限制，進一步提升會計知識運用效率與組織支援能量，共築「人 + AI」協作之智慧夥伴關係。

肆、結語

觀察近期國際趨勢可見，AI 正在前所未有的速度及規模滲透至各領域，我國政府會計工作模式亦須隨之轉型。本文藉由說明主計總處近年推動智慧會計之具體作為，體現 AI 並非取代專業判斷，而是作為人機協作的重要支撐，並透過數據勾稽、文稿智造、知識模組與 AI 助理等多元應用，全

面提升會計作業之效率、品質與應用價值。相關推動過程，係經通盤衡酌實際需求、成本效益等因素後，選用適切智能工具或數位技術，將制度、經驗、歷年案例與專業知識，轉化為可即時調用的智慧資源，即便非資訊專長的同仁，也能透過自然語言查詢與互動，快速取得可信、可追溯的財務資訊。展望未來，主計總處將持續秉持「場景導向、穩健落地」原則，循序推進 AI 會計應用，俾完善智慧會計支援體系，引領政府會計邁向數據決策與價值創造的新篇章。

參考文獻

- 1.OECD(2025),Governing with Artificial Intelligence : The State of Play and Way Forward in Core Government Functions.
- 2.Google Cloud(2025),AI Agent Trends 2026.❖