



挑戰有限資源 新北消防局 開源節流策略

隨著人口增長和災害需求複雜化，新北市政府消防局（以下簡稱新北消防局）面臨財政壓力，爰提出開源措施，如爭取中央補助、專案經費與民間捐贈等；在節流策略則含括零基預算、整合採購、設備維護及導入智能科技。上述策略協同運作，有效減輕財政負擔，提升資源使用效率，精確資源配置，確保新北市政府消防業務能順利推動，並可實現高效救災與市政發展目標，有效保障市民安全。

范美慧（新北市政府消防局會計室股長）

壹、前言

隨著全球經濟環境的不確定性以及地方政府財政資源的日趨緊縮，如何在有限資源下，確保各機關的業務推展與市政建設持續進行，已成為地方政府面臨的重要課題。新北市政府自升格改制以來，積極投入基礎建設，並且隨著人口持續成長，社會福利與教育等公共服務需求日益增加，對財政形成巨大壓力。在此背景下，各

機關如何在有限的預算中，透過開源節流的策略，有效配置資源，以達成施政目標，成為市府及各機關亟須探討的重要議題。

就新北消防局而言，新北市幅員遼闊，災害類型多元，近年除不斷持續充實消防人力，也積極強化消防車輛裝備器材，若沒有順利爭取到足額預算，恐無法負荷相關救災救護業務之推動。本文以新北消防局的開源節流策略為例，探

討新北消防局面對財政資源受限，仍能持續推動防救災工作，保障市民生命財產安全，並實現「安心消防」、「安全永續」的市政願景。

貳、現況及挑戰

一、現況分析

隨著新北市人口突破 400 萬，成為全國人口最多的直轄市，基礎建設、社會福利、公共安全等需求呈現快速增長趨

勢，對市府財政形成巨大壓力。尤其新北消防局作為保障市民生命財產安全的核心部門，承擔著各類災害的搶救任務，其人力資源與設備需求不斷增加，但預算資源有限，使得新北消防局在業務推展過程中面臨嚴峻挑戰。

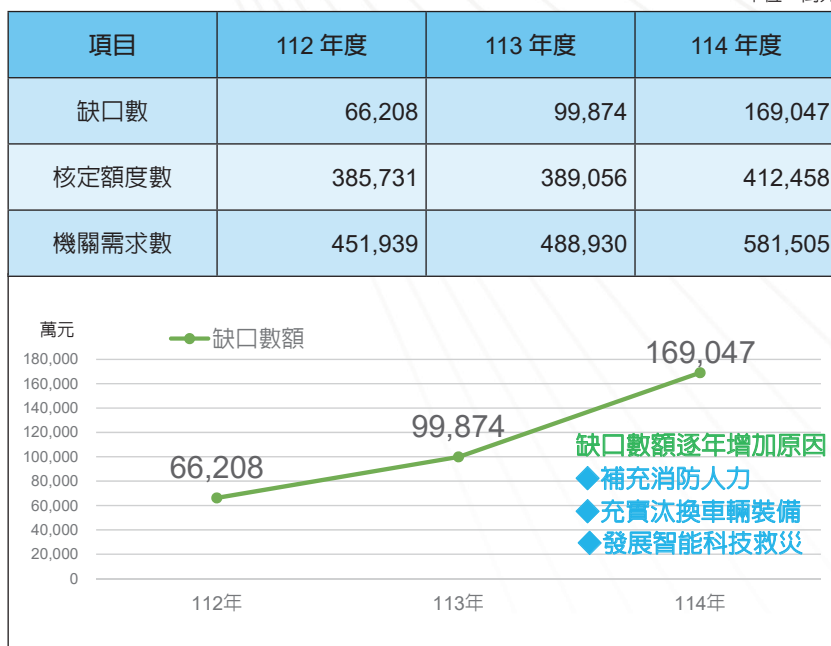
二、問題挑戰

首先，隨著都市化進程加快，新北消防局所面對的災害型態越發複雜，包括高層建築火災、工業意外、氣候變遷引發的複合型災害等，這對新北消防局的人力、物力、技術裝備需求產生更高的要求。然而，新北消防局年度預算受限於市府整體財政狀況，預算額度成長往往難以滿足不斷增長的業務需求（表 1、圖 1、下頁圖 2、圖 3 及第 45 頁圖 4）。

其次，新北市幅員遼闊，區域特性多樣化，災害發生頻率和種類也相應增加。例如在人口密集區，新北消防局須應對火災及各類突發事故，而在山區與河川地區，則須針對水

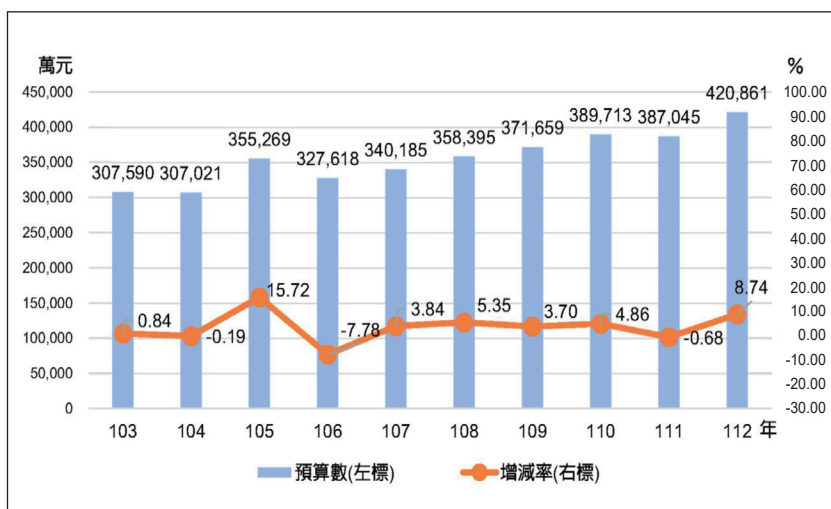
表 1 新北市政府消防局 112 年至 114 年預算額度缺口數

單位：萬元



資料來源：新北市政府消防局。

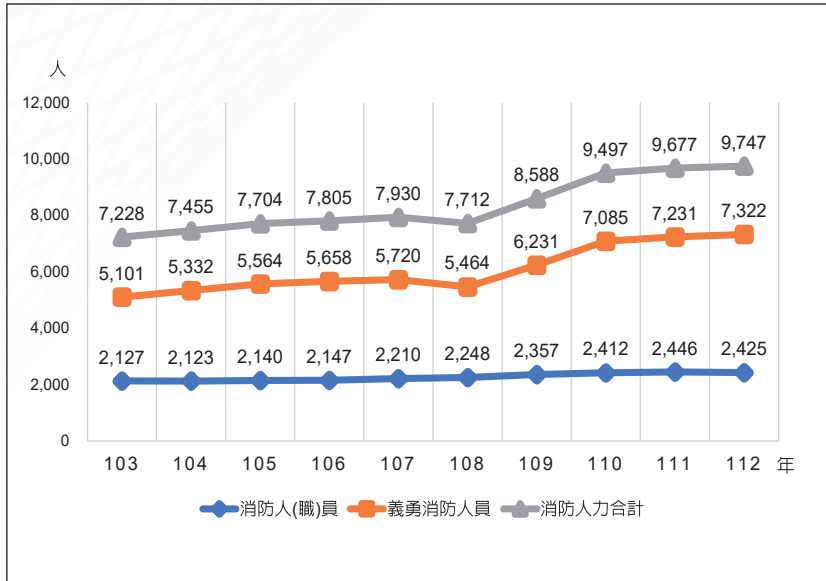
圖 1 新北市 103 年至 112 年消防歲出預算數暨年增減率統計



資料來源：新北市政府消防局。

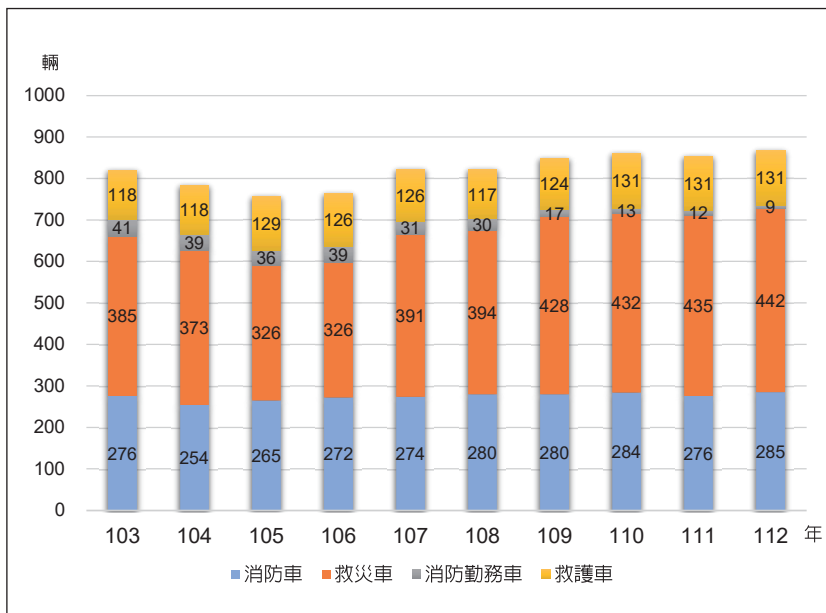
論述》預算·決算

圖 2 新北市 103 年至 112 年消防人力統計



資料來源：新北市政府消防局。

圖 3 新北市 103 年至 112 年各式消防車輛統計



資料來源：新北市政府消防局。

災、山崩等災害做好防範準備。這些多樣化的災害情境，使得新北消防局須同時具備多樣化的應對能力，進一步加重資源需求。

因此，在有限預算資源下，新北消防局如何優化內部資源配置，並積極開源節流，成為當前首要任務。

參、開源節流精進策略

一、開源策略

(一) 積極申請中央計畫型補助

新北消防局作為地方政府的重要執行機關，配合中央重大政策或建設事項，積極爭取中央政府各項補助計畫，成為增加財源的重要手段之一。例如「建構韌性臺灣」及「119 指揮中心異地強固中程計畫」等中央政府推動的計畫，新北消防局可透過申請中長程個案計畫，來爭取中央補助款，進一步強化面對各類災害時的應對能力。這些補助計畫通常要求地方政府負擔一定比率的配合款，但透過中央的挹注，

仍能有效緩解地方政府財政壓力。

(二) 彈性申請專案經費

新北消防局在市府主計處核定年度預算額度時，針對急迫且符合市長重大政策的計畫提出專案經費申請，透過專案經費來補足常態性預算不足的部分。這種做法不僅能確保新北消防局的重要業務得以順利推動，也能在市府整體財政框架內，達到靈活調配資源的效果。

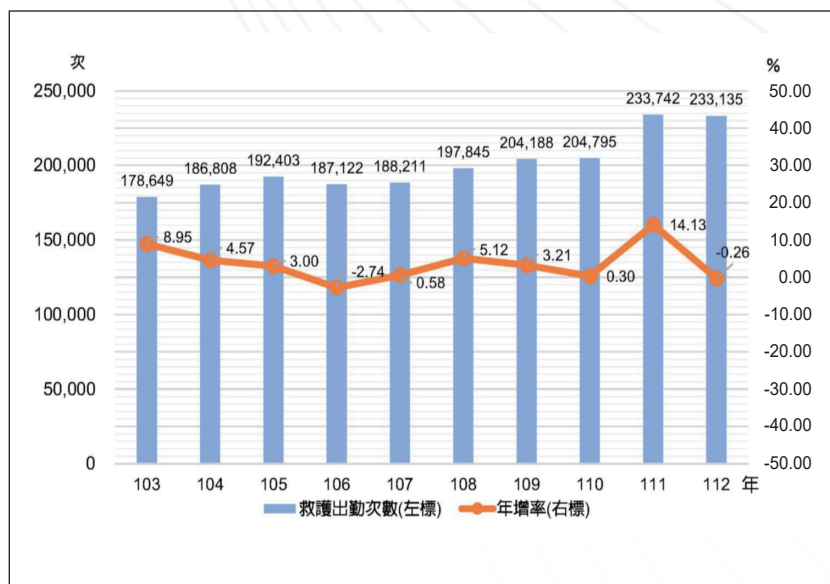
(三) 運用一般性補助款 (圖 5)

依「中央對直轄市及縣(市)政府補助辦法」之規定，新北消防局每年得以獲配中央政府撥付的一般性補助款，作為消防車輛及消防廳舍等基礎設施汰換的主要財源。例如，中央政府每年會透過一般性補助款，協助地方政府汰換老舊消防車輛，有效減輕地方政府的財政負擔，並確保新北消防局的裝備保持現代化與高效能。

(四) 民間捐贈及資源整合

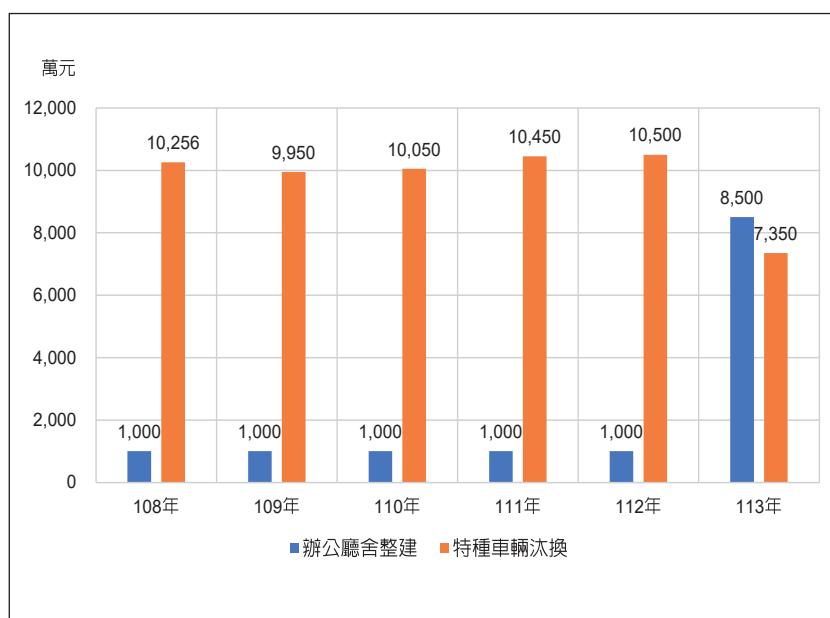
(下頁表 2)

圖 4 新北市 103 年至 112 年救護出動次數暨年增率統計



資料來源：新北市政府消防局。

圖 5 新北市政府消防局一般性補助款匡列情形



資料來源：新北市政府消防局。

論述》預算 · 決算



新北消防局作為第一線救災部門，經常得到來自企業及民間的捐贈，包括救護車、消防裝備器材及住宅用火災警報器等物資捐贈。這些捐贈不僅體現社會各界對消防工作的支持，也在一定程度上減輕新北消防局的財政壓力。此外，透過與民間企業的合作，新北消防局得以整合更多資源，提升救災效能，進一步優化資源使用。

二、節流策略

(一) 落實零基預算精神

新北消防局在編列年度預算時，全面檢討各項業務及計畫的實際需求，確保每一筆預算都有具體的效益回報，避免不必要的支出。通

過對不具經濟效益的計畫進行調整或取消，新北消防局能將資源集中在更具迫切性及效益的計畫上，以提高資源使用的有效性。

(二) 整合同性質品項的採購作業

新北消防局針對同性質物資或設備，進行整合採購，通過集中採購降低單項物資成本。不僅能提高採購效率，還能減少行政成本。同時，透過與市府其他機關的合作，新北消防局得以共享資源，避免資源重複配置，進一步提高資源的使用效益。

(三) 強化設備維護與延長使用壽命

新北消防局透過強化消防車輛、救護車及消防裝

備的日常維護，延長設備的使用壽命，減少頻繁汰換的需求。定期的保養計畫不僅能提高設備在災害現場的可靠性，也能有效減少維修成本。這樣的節流策略在保障消防人員安全的同時，也提高了財政資源的使用效率。

(四) 導入智能科技以提升效能

隨著科技快速發展，新北市消防局積極導入各項先進技術，以提升救災效能。包括 5G 通訊、大數據分析、人工智慧和無人機等新興科技，這些技術不僅能加速災害現場的資訊流通，還能協助消防員做出更快速、準確的應對決策，顯著提升救災效率。同時，這些技術的運用也有效減少人力資源浪費，達到節省成本的效果。例如，消防局導入的智能消防服務台系統，利用先進的科技技術，整合並簡化行政作業流程，成功釋放消防人員 70% 的行政作業時間，使其能專注於更為關鍵的救災任務。此外，藉由物聯網

表 2 新北市政府消防局接受捐贈統計

項目	110 年	111 年	112 年
救護車 (輛)	21	19	28
救護裝備器材 (元)	39,444,000	12,843,935	39,444,907
住宅用火災警報器 (顆)	57,805	31,298	4,655

資料來源：新北市政府消防局。

技術建置的行動虛擬值班系統，實現派遣通報零時差，確保出勤的即時性，進一步增強第一時間的救災戰力。這些創新的科技應用，使新北消防局在資源有限的情況下，仍能保持高效的應對能力，展現卓越的應急救災效能。

三、開源節流策略的協同效益

新北消防局在面對預算有限的現實挑戰時，開源與節流策略的協同運作至關重要。透過積極爭取中央補助、專案經費及民間捐贈，擴大可用資源範圍。同時，透過嚴格的內部資源管理及節流措施，在不增加預算負擔的情況下，達到資源的最優配置。

此外，新北消防局還積極推動社區防災教育，提升市民防災意識，並與民間企業合作推動防災演練，通過這些舉措來提升社會防災能量，減少災害發生後對消防資源的需求，將資源使用效益極大化。

肆、結論

面對財政資源有限與業務需求日益增加的雙重挑戰，新北市政府及其各機關必須秉持著務實的態度，透過開源節流策略來應對現實困境。做為地方政府重要的公共安全部門，新北消防局在有限預算下，藉由中央補助爭取、專案經費申請、民間捐贈及資源整合等多管齊下的開源策略，有效擴大財政資源。同時，透過零基預算精神的落實、整合採購、設備維護及智能科技的導入等節流措施，提升資源使用效益，確保消防救災工作的持續性與高效性。

新北消防局所推動的開源節流措施，不僅為了解決當前財政壓力，更為了實現長遠的施政目標，確保市民的生命財產安全，並進一步落實市府「行動治理」、「簡政便民」、「智能城市」的施政理念。未來將持續秉持高度責任感，善用每一分資源，確保公共服務不打折扣，並透過精益求精的管理方式，不斷優化預算分配與資

源配置，與市府攜手合作，推動市政建設，創造更安全、更宜居的城市環境，為市民帶來長遠的福祉與安全保障。

參考文獻

1. 許玉慧（2023），探討預算籌編作業之精進作為－以嘉義縣為例，主計人員養成訓練班第37期。
2. 新北市政府主計處（2022），推動新北「4年歲出中程預算制度」變革，主計月刊，802期，104-108頁。
3. 李培源、張馨勻（2022），中央協助地方汰換老舊消防車處理情形，主計月刊，798期，48-53頁。
4. 許永議、劉嘉偉（2010），中程預算資源之配置與加強開源節流措施，主計月刊，655期，6-9頁。❖