



土地銀行近年推動 ESG 作為及成效

隨著近年全球環境瞬變，順應聯合國永續發展目標，臺灣土地銀行股份有限公司（以下簡稱土銀）以「擴大綠色金融 共創永續未來」為營運主軸強化永續競爭力。面對各方挑戰，土銀展現強勁的韌性，運用不動產專業利基，善盡社會責任，並積極落實永續經營。

劉又齊（臺灣土地銀行股份有限公司企劃部高級辦事員）

壹、前言

依據世界經濟論壇全球風險報告，全球面臨貧富差距擴大、國際地緣政治衝突不斷、極端氣候事件頻仍、資安漏洞及網路脆弱性等多重面向的風險事件。聯合國為解決貧窮、環境惡化、社會不平等這些重大挑戰制定 17 項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），並期於 2030 年前達成目標。前揭目標提供

一個全球性的行動框架，鼓勵各國政府、企業及公民社會共同努力，為後代子孫留下更美好的地球。臺灣也積極響應 SDGs，並訂定了「臺灣永續發展目標」，與國際接軌並兼顧在地發展需求。

面對全球積極落實環境、社會及公司治理（Environmental, Social, and Governance, ESG）的浪潮，臺灣金融業身處資金流動與資金配置的樞紐，扮演驅動企業轉型與落實永續目標的重

要角色，為實現永續金融目標，全力配合金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）「公司治理 3.0 - 永續發展藍圖」及「綠色金融行動方案」，並順應聯合國永續發展目標，響應政府 2050 淨零排放政策，積極發揮金融影響力，活絡民間資金運用，推動綠色資金流向對環境更友善的領域，促成產業追求永續發展之良性循環，並引導經濟邁向淨零排放，為臺灣的永續發展與全球淨零願景貢獻心力。

貳、追求永續 策略明確，途徑多元 步伐穩健

一、順應永續發展趨勢 精進永續治理

鑒於永續發展係當前全球及我國重視之核心價值，土銀為應國際永續金融發展趨勢，積極實踐臺灣永續發展目標及企業永續發展之承諾，訂定土

銀永續發展政策，以作為永續經營之策略方向，並納入經營政策與核心業務結合。

土銀設置永續發展委員會，轄下設有永續金融、客戶權益、員工照護、公司治理、環境永續、社會參與 6 個執行小組，完善永續治理架構，並由董事長、總經理及全體獨立董事擔任委員督導執行情形；每年研訂「土銀 ESG 推動方案」，提報永續發展委員會討

論通過後實施，作為土銀永續發展之短中長期目標，並將其執行計畫與目標納入總行部門績效考核，由上而下具體貫徹執行，每年向董事會報告永續發展年度目標及執行成果。

此外，土銀亦籌組「ESG 小組讀書會」，讀書會題材以當前國內最新相關法規政策為主，輔以國外淨零法案及企業案例，並安排相關教育訓練講座，俾利讀書會同仁確實掌握

圖 1 臺灣土地銀行股份有限公司 TCFD 榮獲 BSI 最高等級認證「Level 5 +」授證儀式



資料來源：臺灣土地銀行股份有限公司。

論述》預算·決算



國內外趨勢脈動，進而共同探討土銀相應策略，並納入土銀 ESG 推動方案。

二、完善氣候變遷治理架構，研擬應變策略

為落實氣候風險管理，土銀業於 111 年 4 月簽署支持氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），並依「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四大架構面向，建立氣候變遷管理架構，納入風險管理政策，辨識氣候風險與其他風險關聯性及各風險與機會對公司的影響程度，揭露氣候變遷帶來的潛在財務影響及相關風險管理方針與因應措施，完善氣候變遷治理。

另考量自然生態與生物多樣性面臨之挑戰已成為企業經營潛在風險，土銀於 113 年度 TCFD 報告書中導入自然相關財務揭露（The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD）進行全面性評估自然相關風險，持續掌握土銀暴險於實體風險及轉型

風險之分布及財務碳排情形。土銀 112 年及 113 年 TCFD 報告書均通過第三方驗證機構英國標準協會（British Standards Institution, BSI）查證，並評定為 Level 5 + : Excellence 最高等級認證。（上頁圖 1）

三、強化 ESG 資訊揭露展現永續成果

土銀 114 年將發行第 7 本永續報告書，2024 年永續報告書除依循新版全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）通用準則編製，同時參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、TCFD 框架、聯合國永續發展目標以及永續會計準則委員會準則，作為報導原則；報告書內容涵蓋「永續發展」、「公司治理」、「永續金融」、「客戶權益」、「環境永續」、「員工照護」及「社會參與」七大章節，系統性呈現土銀在公司治理、經濟、環境與社會等面向之永續發展願景、策略及實踐成果，並回應利害關係人關注之永續議題。

此外，為強化資訊與利害關係人交流，除官網建置「永續發展」專區外，土銀於 112 年首次發行英文版永續報告書，持續強化 ESG 資訊揭露機制，展現土銀推動永續經營之承諾與成果。

四、低碳營運成果豐碩

為響應臺灣「2050 淨零排放」與「氣候變遷調適行動計畫」，土銀設定多元目標，積極提升及延續自身減碳能力，112 年土銀總行以能源高效率運用及環境友善措施取得「ISO 14001 環境管理」及「ISO 50001 能源管理系統」雙認證。土銀為有效落實綠色營運，設定多元目標，除分行設置太陽能屋頂、採購綠電、推動無紙化、汰換設備、油電能源及水資源與廢棄物之管理等既有項目外，土銀搶先投入碳權市場，於 112 年申請「空調系統能效提升抵換專案」，並於 113 年經環境部審查通過「南港分行高效率冰水主機計畫」，成為「氣候變遷因應法」修法後，全國首例通過之「溫

室氣體自願減量」專案，亦獲得經濟部肯定，獲頒「政府機關及學校用電效率管理計畫」執行成效評比節電績優丁組第二名。

五、落實責任授信 攜手客戶邁向企業永續經營

土銀於 111 年 6 月簽署赤道原則，並訂頒相關作業須知，將生物多樣性、氣候變遷等涉及環境與社會風險之議題列為專案融資評估之必要項目。另為配合政策支持永續經濟活動，持續精進法人授信戶 ESG 檢核內容，如依當前重要議題「永續經濟活動認定參考指引」修訂檢核項目，以檢視企業授信客戶 ESG 相關實績，作為授信條件核貸之參考依據，並針對企業 ESG 執行情形良好者提供利率減碼之優惠、不佳者給予利率加碼之措施，落實授信客戶議合，督促企業積極改善自身 ESG 條件，帶動企業永續發展及減碳轉型。

另土銀將永續發展概念納入聯貸條件，以持續引導及支持企業發展並兼顧低碳轉型，

圖 2 臺灣土地銀行股份有限公司連 3 屆榮獲信託 2.0 計畫評鑑為安養信託績效優良銀行



資料來源：臺灣土地銀行股份有限公司。

廣續辦理太陽光電、離岸風電等綠色授信及永續績效連結授信，並推出「建築綠色融資」、「綠建築房貸」、「綠色 ESG 汽車專案貸款」及「綠色及永續存款」等專案，引導資金投入永續發展領域，鼓勵客戶共同為淨零目標盡心力，驅動正向循環的永續金融生態圈。

六、落實普惠金融 打造共融社會

(一) 推廣多元化普惠金融商品 屢獲肯定

土銀持續推廣及開發多元化金融商品與便利金融服務，打造共融社會，配合金管會推動「信託 2.0 計畫」，推出各類型「安養信託」，提供高齡者更完善的生活及財產保障；另土銀運用不動產專業優勢，開辦「樂齡安居信託整合服務」創新服務，結合建商、地主需求，

論述》預算 · 決算



與社福團體、安養機構及醫療機構等跨業合作，為業者與長者提供全方位融資及信託規劃；此外，土銀承辦國內首件遺囑公益信託，開創我國社福公益信託里程碑，榮獲金管會評選為信託業「推動信託 2.0 計畫」績效優良銀行，充分展現土銀發展全方位信託服務之成效。

(上頁圖 2)

此外，因應高齡化社會趨勢上架小額終身壽險、提供經濟弱勢族群微型傷害保險，並配合政府推動年金改革、長照制度及以房養老政策，推出「樂活養老」貸款、長期照顧保險及年金保險等

退休理財商品，提供客戶老年退休生活預做規劃之多元管道。

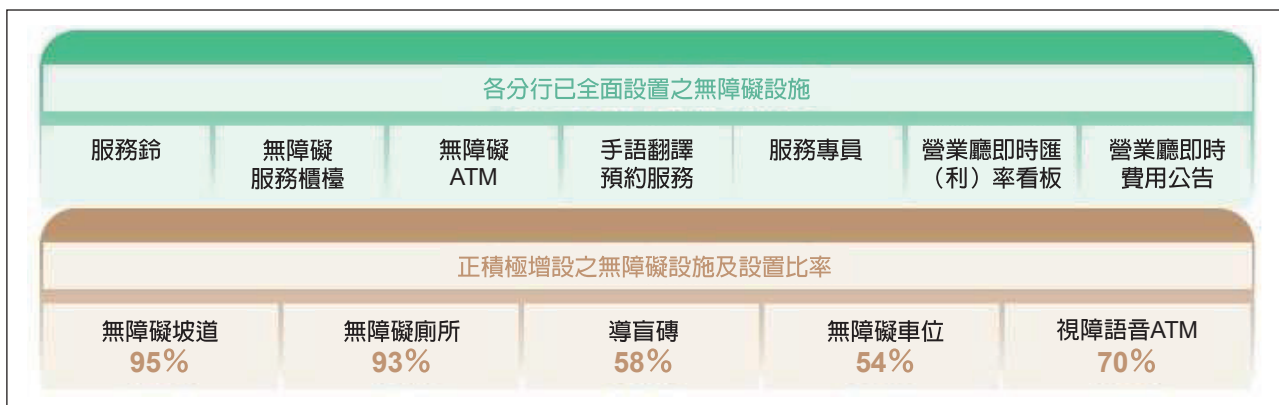
(二) 營造友善多元空間 完善金融服務

土銀為維護身心障礙者之金融消費權益，推動多項金融友善服務措施，除推廣無障礙網頁及設置手機充電站，並於官方網站設置「金融友善服務措施專區」揭露土銀金融友善服務範圍及金融友善服務作業 Q&A，且增設「無障礙服務設(措)施意見信箱」，廣納意見，以精進土銀友善服務。

土銀之企業入口網站、證券財經資訊網站、無障礙

個人網路銀行及無障礙網路 ATM 均取得「網站無障礙規範」AA 等級標章。此外，為服務聽語障礙人士，土銀與社團法人台灣手語翻譯協會簽訂合約，俾營業單位於服務聽語障礙人士時得視需要向該協會申請視訊手語翻譯人員服務，作為溝通之媒介，並於全臺分行明顯處設置「手語翻譯預約服務」告示牌，以提供妥適及友善之臨櫃金融服務。另提供友善版定型化契約及妥適作業流程予弱勢及高齡客戶，並落實關懷提問與監控管理措施，以防範其受詐騙及金融剝削。(圖 3)

圖 3 臺灣土地銀行股份有限公司各分行設置之無障礙設施及比率



資料來源：臺灣土地銀行股份有限公司。

七、落實環境永續 社會參與不間斷 體育推手成果斐然

為善盡企業社會責任，土銀持續贊助公私立學校獎助學金，亦與慈善機構合作辦理公益捐款活動，並將公益活動成果納入考核評分機制，鼓勵各分行於全臺各地關懷社區及推展公益活動；並舉辦金融相關知識之公益講座，致力於厚植我國民眾之金融知識並提升整體金融素養。

此外，配合政府政策推展球類運動，支持本國體育發展，土銀長年致力於羽、網球選手培育，除持續與重點學校建教合作，舉辦青少年羽、網球夏令營等公益教學活動外，並逐步完善球隊管理制度，對外比賽屢獲佳績，為國爭光（圖 4），連續 16 年榮獲教育部體育署之「體育推手獎」。

土銀擁有許多歷史建築，其中最為人知的國立臺灣博物館古生物館區榮獲行政院文化部第 2 屆「國家文化資產保存獎－保存維護成果類」績優個

圖 4 臺灣土地銀行股份有限公司表揚羽球隊球員王齊麟與網球隊球員曹家宜於巴黎奧運的榮耀事蹟



資料來源：臺灣土地銀行股份有限公司。

案，並於 113 年取得環境教育設施場所認證，由原為銀行建築保留昔日金庫庫房的古蹟，轉型為國立臺灣博物館－古生物館，供民眾一睹生物演化歷程與地球環境變遷，及展示臺灣古生物化石與巨大恐龍化石；結合自然資源保育與文化資產保存議題，關注友善環境與多元文化，打造認識地球環境教育最佳場所，並促使人類採取永續行動。土銀亦與國立臺灣博物館共同舉辦「侏羅紀探險隊」公益活動，邀請家扶中心師生共同參與，引導孩童認識臺灣自然環境及人文，推廣環境保育及生物多樣性之重要性。

參、結語

永續發展係當前全球重視之核心價值，而金融機構扮演分配社會資源之角色，亦為引領整體社會重視永續發展之關鍵力量。在永續發展的道路上，土銀將虛心努力並持續精進，於追求卓越成長的同時，秉持著核心價值，以具體行動落實永續治理，將永續 ESG 內化為土銀的 DNA，並與利害關係人攜手發揮影響力，在企業永續經營的道路上持續前進，對整體環境、社會及經濟之正向發展扮演更積極的角色，致力實踐聯合國及臺灣永續發展目標。❖