



# 性別主流化工具之運用－新北主計的出謀劃廟

隨著親子共樂之大型活動逐年增加，滿足民衆對於親子共用性別友善廁所的需求，除為議員關注議題外，亦為新北市政府營造性別友善環境之重要施政目標。新北市政府主計處持續運用性別統計、性別分析及性別預算等性別主流化工具支援決策，藉由推動性別分析工作坊、彙整統計資料及編列性別預算，讓市府在性別友善工作的推動更為完善。

吳玟漣、楊懿剛（新北市政府主計處科長、股長）

## 壹、前言

隨著新北市政府（以下簡稱市府）舉辦親子共樂之大型活動逐年增加，當家長帶不同性別孩童上廁所時，傳統男女廁的設置，往往造成選擇上的困擾及不便，如何滿足民衆對於親子共用性別友善廁所的需求，除為近年議員關注之議題外，亦為市府營造性別友善環境之重要施政目標。

由於性別友善廁所統計數據多分散於市府各機關，較難綜觀整體施政成效與管控相關政策推動情形，加以新北市地幅遼闊，建置性別友善廁所所需經費相對亦多，而建置完成後，如何透過有效之推廣讓一般民衆可以方便運用，發揮資源配置最大效益，均是急待解決之問題。面對市府性別友善廁所政策施行，新北市政府主計處（以下簡稱主計處）以專

業幕僚立場，縝密規劃從推動性別分析、性別統計資料彙整、設計視覺化互動式網頁及性別預算編列等作業，以多方位全力協助市府性別友善廁所之建設施行。

## 貳、多方位主計協作服務

### 一、創地方政府之先，推動性別分析工作坊

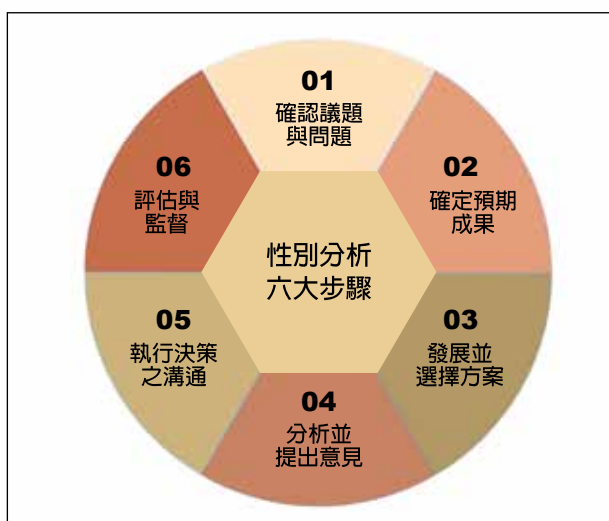
為促進性別平等政策更貼近不同性別市民所需，主計處於 106 年起即著手推動全國首創之「性別分析工作坊」及開地方政府之先河設計「性別分析檢視」等作為，透過訓練、實作及外部專家指導，落實性別分析在政策上之應用，後續並以友善廁所之規劃及公廁改建做為訓練教材，運用「確認議題與問題」、「確定預期成果」、「發展並選擇方案」、「分析並提出意見」、「執行決策之溝通」及「評估與監督」6 大步驟，俾利市府各機關於

研撰性別分析時，有完整的架構可以依循（圖 1）。

針對性別友善廁所建置業務之推廣，源於主計處輔導市府秘書處研擬「新北市政府行政園區親子廁所設置及使用效益」專案性別分析，從分析報告中發現，102 年市府行政園區內僅有 1 間兒童廁所可供親子如廁，然而隨著各種大型活動舉辦增加，行政園區每年活動時間已從 102 年 2,904 小時增加至 108 年 4,258 小時，增幅達 46.63%，且考量各活動舉辦性質多為闔家參與（如：新

北市兒童藝術節、新北市歡樂耶誕城等活動），致親子廁所使用需求增多，爰此，規劃改善方案 1「原有廁間改善」及方案 2「另闢空間設置」，經評估由於方案 2 所需經費較高，另尋空間不易，工程亦較為繁瑣等因素，故優先採行方案 1，將市民廣場 1 樓東側原為傳統男女分廁之廁所，於 108 年底改造成全臺直轄市第一個設置性別友善廁所的市政大樓（圖 2），隨後於 109 年 11 月市府政策決議，新北市轄內人口數達 20 萬人以上的行政區，每區

圖 1 性別分析六大步驟



資料來源：作者自行繪製。

圖 2 新北市政府第 1 個性別友善廁所



資料來源：新北市政府環境保護局。

至少設置一處性別友善廁所，此外，亦要求市府衛生局、觀光旅遊局及文化局等機關依其權管範圍，如醫療院所、風景區及博物館等，著手評估規劃設置性別友善廁所之可行性，透過性別分析工作坊做為開端，加以深化推廣後，促成市府各機關動起來一起建設性別友善廁所。

另為深化性別分析效益，主計處於性別分析工作坊中特別規劃教育訓練及個別輔導市府各機關，可利用性別友善廁所 QR CODE 進行使用滿意度調查，經統計使用民衆之滿意度高達 80% 以上（圖 3）。

## 二、從數據蒐集到應用，讓性別統計業務輕鬆完成

隨著市府持續推動「性別友善廁所」政策，以打造多元平權城市為目標情況下，越來越多機關參與設置性別友善廁所，因此，為能系統性整合相關統計數據，俾利市府綜觀

整體施政成效與管控相關政策推動及執行情形，主計處首先運用性別統計工具協助市府各機關釐清性別友善廁所之定義、範圍及分工方式，經過多次討論後，將性別友善廁所定義為取得新北市性別友善廁所標章之公廁，有關新北市性別友善廁所標章之申請，係由市府環境保護局進行書面審查通過後，邀集性平委員、專家學者及技術諮詢組委員辦理實地複評，透過兩階段審查確認均符合規定後核發性別友善廁所標章給公廁管理單位，然該標章之申請目前仍採紙本作業，致較難掌握完整統計數據，因此，主計處透過公務統計作業

盤點市府各機關性別友善廁所建置經費、間數及地點等資料，統一彙整市府相關性別友善廁所統計數據至資料庫，以增進數據管理及查詢應用之效能，進而滿足施政規劃及分析所需。

另為提高統計資訊呈現之親和度及可讀性，主計處運用 TABLEAU 軟體製作視覺化互動式網頁，將性別友善廁所眾多統計數據轉化為簡而易懂的圖像化資訊，呈現於新北市統計資訊網之「視覺化查詢」專區，提供市府作為制定相關政策之參據，網頁中亦提供「新北市性別友善廁所設置原則」連結，使各界透過網頁即可獲

圖 3 性別友善廁所使用滿意度調查



資料來源：作者自行繪製。

取相關政策資訊加以參考應用，達到政策推廣效果，另可支援多種行動裝置，隨時隨地掌握資訊（圖 4）。

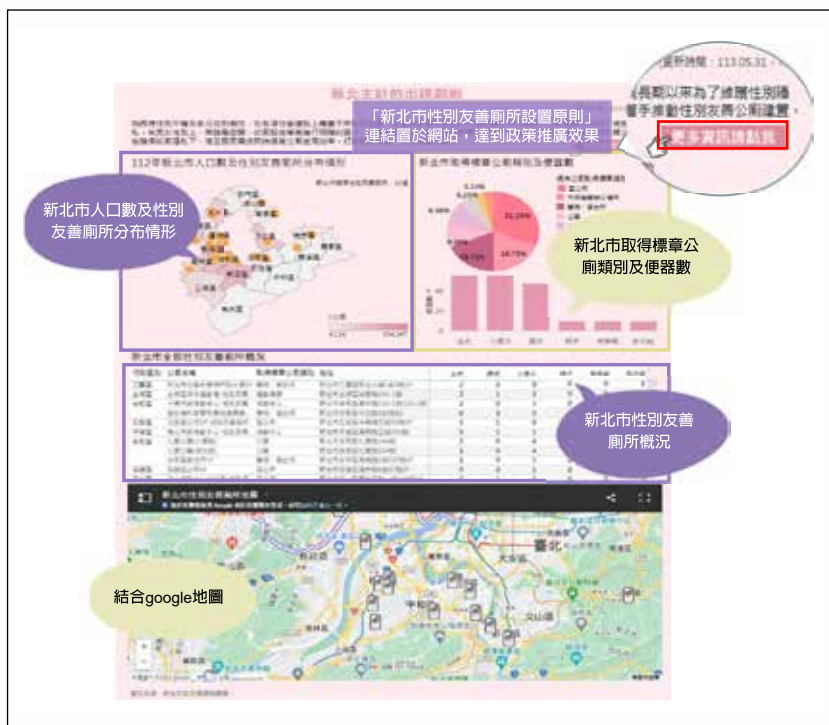
### 三、爭取中央補助經費，擴大市府性別預算資源

通常「性別預算」係指透過性別統計及性別分析之後，若顯示某一特定性別族群處於弱勢，且需政府制訂法

令、政策、計畫或方案等予以輔助時，則分配資源循預算程序處理，而該項資源即為性別預算。長期以來為了維護性別隱私，如廁設施多以男女性別進行區分，根據行政院性別平等處 2023 年「我國多元性別（LGBTI）者生活狀況調查」顯示，在約 1.3 萬名多元性別者參與中，受訪者感受到不舒服、被歧視的情境或場域，

有 17% 發生在公共廁所、更衣室等空間，因此，隨著多元性別及各種使用需求逐漸受到重視，市府著手推動性別友善廁所之建置，在編列性別預算方面，除積極爭取中央部會補助，以擴大市府性別預算可運用資源外，另為進一步推廣性別友善執行理念與經驗，市府請各機關盤點所管轄之公廁以及館舍，檢討可優先改建之場所，並由主計處彙整市府各機關建置經費需求，累計 108 至 112 年，市府已有 28 個單位建置完成性別友善廁所 32 座，建設總經費達 4,917 萬 9 千元，其中爭取中央補助款 1,317 萬 4 千元（占 26.79%）。（下頁圖 5）

圖 4 新北市性別友善廁所視覺化互動式網頁



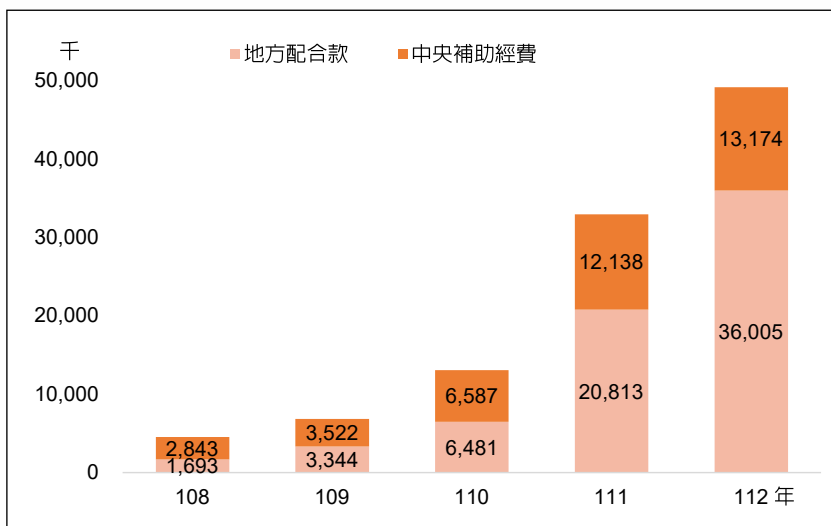
資料來源：作者自行繪製。

### 四、首創性別友善廁所地圖，發揮主計行銷力

在性別友善廁所逐漸落實於新北市各行政區且數量日益成長的情況下，得知業務單位有建置性別友善廁所地圖的需求時，主計處秉持服務的精

# 論述》管理 · 資訊

圖 5 108 至 112 年累計公廁改造計畫經費



資料來源：作者自行繪製。

圖 6 新北市性別友善廁所地圖



資料來源：作者自行繪製。

神，除上述權管性別主流化業務外，創意發想將性別友善廁所資訊連結 Google 地圖，對內除解決業務單位因技術或人力不足無法自行建置地圖之困難外，對外更可拓展民衆使用性別友善廁所之方便性，使其可以快速找到最便捷的駕車、步行、大眾運輸等路線，而街景功能亦可讓使用者獲得更直觀的導航體驗，隨時隨地即能掌握相關資訊，提高市府便民服務效能（圖 6）。另為提高辨識度及推廣行銷，上述性別友善廁所地圖標示圖例主計處係採用市府設計之全國第一個公部門認證「性別友善廁所標章」（下頁圖 7），並經市府環境保護局加以運用，特於 113 年 6 月辦理「體驗新北『性別友善標章廁所』回饋意見抽獎活動」，結合主計處製作之性別友善廁所 Google 地圖，活動期間地圖瀏覽人次已超過 2 萬人次，推廣成效良好，主計處主動積極服務態度充分展現主計的

用心服務，助益市府未來推動性別平等政策行銷持續精進之動能。

## 參、結語

在市府推動性別主流化過程中，主計處藉由性別分析工作坊的推行與訓練，讓市府各機關同仁得以了解性別統計及性別分析，並落實運用於日常業務，再透過公務統計作業強

化性別友善廁所統計資訊匯流之效率；另於建置性別友善廁所經費方面，透過爭取中央補助經費，以擴大性別預算可運用資源。此外，主計處亦創新運用視覺化互動式網頁將性別友善廁所資訊與 Google 地圖結合，藉由 Google 地圖大幅提升民衆使用之便利性。本案藉由主計作業多方協助業務單位，積極運用性別統計、性別分析

及性別預算等重要性別主流化工具，支援市府推動性別友善廁所政策，充分發揮主計跨域合作精神。

## 參考文獻

1. 新北市政府環境保護局－性別友善公廁，網址：<https://www.epd.ntpc.gov.tw/Article?catID=1979>❖

圖 7 新北市政府性別友善廁所標章介紹



資料來源：作者自行繪製。