

創建資料總歸戶 提升支援決策效能

國軍退除役官兵輔導委員會（以下簡稱本會）為配合業務精進作業需求，於資料治理上設計納建「原始資料納入統計資料庫」、「創建總歸戶查詢功能」及「設計易操作的視窗界面」等三項措施，透過新的資料管理與數據整合處理方式，已有效實施於追蹤弱勢高齡榮民、不利處境退役官兵眷屬性別統計分析及簡化友善資料交叉組合等作業，不僅增強優化本會服務品質，亦提升統計及資訊工作支援決策力度。

張志強、顏嘉良（國軍退除役官兵輔導委員會統計資訊處處長、分析師）

壹、前言

政府統計或統計資料庫設計一般多以次級資料呈現及儲存，惟在大數據分析及決策應用需求日益擴增下，次級資料受限非原始資訊，量少且不夠精細，已漸漸無法滿足及時解決複雜問題及提供完整支援決策的需求。如何將大量之原始資料重新設計納入統計資料庫內，並透過原有統計資料庫資料交叉組合製表功能，以視窗界面操作化（非程式語言），

更有效率、迅速方式組合出決策所需之分析資料，這不僅是政府統計作業近年來工作重點，亦是未來必走及優先改善的方向。

貳、榮民資料總歸戶作業內容與效益

一、原始資料納入統計資料庫

為了滿足施政措施須依賴不同數據能快速整合且日益增長的需求，本會於 112 年起即

開始規劃在既有統計資料庫系統中納入可儲存及運算大量原始數據的功能，這些原始數據來源包括「退伍官兵及眷屬基本資料」、「各應用系統運作歷程結果」及「與其他機關資料介接」等主要之資料庫資料，並設計定期自動轉入統計資料庫之機制，以確保數據存取正確性和作業所需時間均能達到業務運作要求及提升相關數據的即時可用性。

二、創建總歸戶查詢功能

過往若欲於不同資料庫或系統間組合不同原始數據，除須先了解各資料庫或系統之資料欄位格式外，再以撰擬如 SQL 等程式語言進行資料撈取整理，或者以半自動方式在不同資料庫及系統來回進出擷取資料，這二種方式前者技術門檻高，且程式內含撰寫者之處理邏輯，後續業務接手者不易維護或操作，而後者則須於不同資料庫或系統間重複進行相同動作，雖可完成工作，但顯然效率較低。

為解決上述問題，本會在原有之政府統計資料庫架構中，先完成可儲存原始數據後，再創建總歸戶功能，冀以提升原始數據的處理效率。其作業方式係將新納入統計資料庫之

原始數據，透過服務對象（主要為退除役官兵）之身分證字號（ID）進行歸戶動作，將每個 ID 在不同資料庫及系統內各種欄位資料先行整合，而後即可藉由統計資料庫原有之統計項目、複分類查詢方式，快速彙整獲取同 ID 或不同 ID 具相同複分類之詳細或數量資料（圖 1）。

而本會為再加速提升查詢作業效率，從總歸戶之完整範圍（含 3 大資料庫、13 個機關接資料及 20 多個主要業務應用系統歷程結果資料），再依業務需求，事先將某些特殊群組如原住民族、特較需照顧、高齡、中低收入者等先予分成若干小範圍歸戶，後續這些特殊群組即可依業務需求，於其

小歸戶範圍中直接進行分析處理，減少先由最大歸戶範圍內進行小範圍身分擷取動作，整體查詢作業更可節省大量作業時間。

三、易操作視窗界面設計

在一般統計分析作業中，使用者往往須對不同情境下的數據進行交叉分析，傳統的 SQL 等程式語言雖然功能強大，但其學習難度相對較高，對非專業人員來說亦較難立即上手。因此，總歸戶查詢平臺的設計採用本會原有政府統計資料庫視窗化點選界面的功能（一般化 SQL 程式語言已內建於各視窗圖示及欄位，不用再另行 SQL 撰寫程式），讓使用者能夠輕鬆使用滑鼠操作即可進行資料組合及數據分析。這樣不僅降低操作門檻，更有效提升數據分析效率，讓更多人能參與到統計分析的過程（下頁圖 2、圖 3、第 25 頁圖 4）。

四、效益評析

目前政府統計資料庫仍以次級資料為主，其使用性已漸漸不符合現實需求。總歸戶功能的推動將有助於將原始

圖 1 本會資料總歸戶機制



資料來源：作者自行繪製。

專題

初級資料納入統計資料庫中，從而擴大可分析的範疇。隨著原始數據的增加，統計分析的深度與廣度將大幅提升，對於

支援決策的效能亦會有顯著改善。

有鑑於業務的複雜化，跨系統資料查詢的需求日益增

長。過去須逐一使用各系統進行查詢的繁瑣過程，不僅耗時，且易出錯。而總歸戶平臺的設計則打破不同資料庫及系統間的藩籬，使跨系統多元篩選條件可在一次查詢中完成，大幅提升查詢效率。這不僅節省時間，也能促進數據的整合利用，讓決策過程更加科學與高效。

總歸戶平臺的使用者透過簡單的操作步驟，便可迅速查詢分析所需資料，這種視窗化的界面設計使得統計分析不再僅限於專業人士。相對過往須學習程式語言並熟悉各資料庫關聯性，現只須在視窗界面滑鼠點選操作就可產出跨系統資料，繁瑣過程已被簡化，這樣的設計不僅減少了個別系統逐一查詢的繁瑣，更提高資料處理的速度，讓數據分析能更快地為決策提供支持。所節省之作業時間，可致力於發現對業務更有幫助之議題或其他創新工作項目，對統計支援決策核心價值更能予以實現。

參、實施案例與應用成果

本會透過總歸戶功能的建立，已有成功的應用案例，以

圖 2 總歸戶查詢實際作業畫面－查詢視窗



資料來源：總歸戶查詢平臺。

圖 3 總歸戶查詢實際作業畫面－查詢結果

序號	國民基本資料欄 身分證號	國民基本資料欄 姓名	國民基本資料欄 主要黨代碼	訪視對象基本資料 最近一次訪視日期
1	A10	李	14-公費安裝	1130803
2	A10	李	14-公費安裝	1130822
3	A10	李		1130806
4	A10	李	14-公費安裝	1130909
5	A10	李		1130914
6	A10	李	14-公費安裝	1130816
7	A10	李	14-公費安裝	1130831
8	A10	李	14-公費安裝	1130905
9	A10	李	14-公費安裝	1130904
10	A10	李		1130927
11	A10	李	14-公費安裝	1130930
12	A10	李	14-公費安裝	1130829
13	A10	李	14-公費安裝	1130925
14	A10	李	14-公費安裝	1130726
15	A10	李	14-公費安裝	1130607
16	A10	李	14-公費安裝	1130711
17	A10	李		1130812
18	A10	李	14-公費安裝	1130801
19	A10	李	14-公費安裝	1130903
20	A10	李	14-公費安裝	1130807
21	A10	李	14-公費安裝	1130903

資料來源：總歸戶查詢平臺。

下分享幾個具體實施成果。

一、追蹤無就診紀錄之高齡榮民

高齡卻又無就診紀錄係屬罕見或有其他原因更須加以關注，使用總歸戶功能即可迅速將「榮民基本特性（年齡）」及「就診紀錄」等跨系統資料進行整合查詢，找出高齡卻無就診紀錄等不符常理之人員，並造冊提供本會各地榮服處列為重點訪視對象，關心其生活上是否有須協助之處，以促進主動服務功能的落實。

二、不利處境者之性別統計

行政院性平處要求各部會

機關於 114 年底前完成不利處境者相關性別統計，本會計有 108 張統計表須新增。爰利用總歸戶功能，有效簡化數據處理流程，確保能按時完成預定工作，並更精確地識別不利處境的服務對象。同時在資料處理過程中，可找到其他符合不利處境之族群特性，將涸注資源聚焦在不利處境者，提高本會服務照顧效益。

三、支援問題導向查詢，構建跨域檢核機制

本會「補助申辦查詢」業務中運用總歸戶功能進行跨系統資料查詢，以及早避免溢領情形發生，降低民怨產生之機

會（下頁圖 5）。另針對「本會補助無職業榮民健保保費」業務，可就榮民就業情況及健保投保類別進行跨域（就業、就醫）查詢，主動發現符合資格卻未申請補助，或已喪失補助資格者，以彌補照顧服務死角。

四、特需對象訪視結果及就醫跨系統照護資料

本會每年至少訪視榮民眷一次，關心其各項需求，並及時提供協助。針對年長（90 歲以上）、獨居、缺乏生活自理能力之特需照顧對象，則為 3 天至少訪視一次（下頁圖 6）。結合榮服處的訪視紀錄及特需對象的就診紀錄，建置跨系統照護資料，提供較全面的個案文件，俾利追縱及緊急情況應處，以落實強化照顧服務作為。

五、特殊群組對象總歸戶，提前精準掌握各類人員資訊

除現有榮民母群體以外，已完成部分特殊身分（如原住民、中低收入戶，後續可再持續擴增）之榮民眷進行篩選，列為常用查詢對象，俾利有效精準及提前掌握各類人員資

圖 4 總歸戶查詢實際作業畫面－拖曳查詢（彈性報表）

主家戶代碼	轉換後遷居地址家戶代碼	住居	身分證號
1	1,025	44	
2	230	15	
3	1,668	177	
4	796	43	
5	220	18	
6	1,347	109	
7	562	67	
8	420	20	
9	248	16	
10	400	6	
11	990	52	
12	54	5	
13	180	14	
14	2,715	198	
15	2,917	189	
16	3,019	286	
17	26	5	

資料來源：總歸戶查詢平臺。

專題

訊，以利未來辦理此類服務對象之各項統計分析工作時，可更快速更有效率。

肆、結論與未來精進方向

依衛生福利部日前公布

最新的智慧醫療政策中，為解決不同醫療機構及資料間尚難以互通與標準化的問題，將建置次世代數位醫療平臺，而該平臺主要功能內含促進不同醫療院所及醫療數據的互通與利用，其作業構想亦與本會規劃

創建之「總歸戶」的概念不謀而合，由此可見，「資料歸戶」應是未來提升資料及數據運用的主要趨勢。

政府統計資料庫不應僅限於次級資料的使用，傳統的次級資料已無法滿足現代政策制定對精確性和及時性的要求，因此，將原始資料納入統計資料庫成爲一個重要的突破點，透過原始資料的有效運用才能擴大數據分析的深度與廣度，而再加上總歸戶平臺的建置，各類異質資料可透過簡單的視窗操作，即能迅速查詢及分析跨系統、跨資料庫的資料，從而在數據處理上獲得更高的效率，進而達到強化支援決策之目的。

此外，隨著個資保護意識的提升，未來亦須在數據使用與個資保護之間找到平衡。前述總歸戶平臺已併同規劃根據使用者需求限制查詢範圍，確保個資安全，並在特殊需求查詢中引入安全控制措施，進一步保障個資管理與安全。展望未來，隨著數據整合技術的進步，政府能夠靈活運用數據，及時響應社會需求，從而在資料治理中實現更高的效率性、準確性與安全性。❖

圖 5 總歸戶可支援跨系統查詢



資料來源：作者自行繪製。

圖 6 本會關懷榮民生活



資料來源：作者自行提供。