



# 掌握職缺統計現況 及時支援 決策應用

現行政府編布的職位空缺統計，主要係反映當前勞動市場中各產業對於各職類的用人需求概況，為社會經濟發展重要參考指標，據以掌握職缺現況，並持續精進職缺統計作業，期能充分且及時支援決策應用。

黃子暢（行政院主計總處國勢普查處專員）

## 壹、前言

職位空缺（Job Openings）統計係為呈現當前勞動市場人力需求狀況，為事業單位確實具有的工作機會，且已經或可立即對外透過官方網站、就業博覽會、民間或政府就業媒合平臺等公開方式徵才，但尚未找到適任人員的現有職缺，至於遇缺不補、預估缺、派駐海外據點及內部職位遷補等情形，因不符前述之現有、國內場所及對外公開等原則，非屬

本項統計範圍。職位開缺的原因，大致可分為員工離職、退休或被解僱等流動性因素，以及事業單位擴大營運、增設生產線或季節性需求等因素形成的增僱職缺，而景氣波動及產業結構變化，亦為影響職位空缺變動的重要原因。

我國經濟活動產值高度依賴電子零組件及相關終端產品的製造與外銷，隨著經濟快速發展，產業勞動結構變化，加上企業經營方式轉型或改採多角化經營，僱用員工的型態愈

趨多元，為觀察國內經社發展趨勢，除了失業率、勞動力參與率及求才利用率等常見的統計指標外，職位空缺統計將以不同面向觀察勞動市場，據以提供政府部門釐定各項經濟及勞動政策，為市場供需失衡尋求解決之道，並提供企業經營、人力規劃、求職者就業選擇等更多樣化的參考指標。本文將回顧行政院主計總處（以下簡稱主計總處）辦理職缺統計調查的發展經過，陳示近期重要統計結果發現，並進一步介

紹各界推廣運用情形及其具體效益。

## 貳、職缺統計調查辦理情形

### 一、調查沿革與發展

主計總處為了解工業及服務業事業單位人力需求職位空缺情形及運用計畫，早期於每月辦理「受僱員工薪資調查」蒐集空缺人數，並以相同受查樣本為對象，定期附帶辦理「事業人力僱用狀況調查」，蒐集各職缺僱用條件及人員短缺因應措施等相關資訊；後為提升職位空缺統計品質及資料確度，自 96 年 7 月起刪除「受僱員工薪資調查」空缺人數問項，改分別於每年 3 月辦理之「受僱員工動向調查」及 9 月辦理之「事業人力僱用狀況調查」二項附帶專案調查加查各大職類空缺人數，其中後者進一步蒐集各細職類的開缺持續時間、原因及其僱用條件等資訊，調整後職缺統計結果的發布週期為每半年 1 次。

近年因少子女化及國內投

資成長帶動用人需求，致勞動市場職位出缺頻繁，每半年發布之職缺統計已不敷當前政策所需，為及時支援決策應用，自 112 年 12 月起，將前述二項附帶專案調查名稱統一為「事業人力僱用狀況調查」，並增查 2 次各大職類空缺人數，至此職缺統計結果的發布週期調整為每季 1 次。

### 二、統計結果觀察與發現

#### (一) 整體職缺數增減趨勢與製造業連動

依據 113 年 2 月底職位空缺統計結果觀察，工業及服務業職缺數為 24.4 萬個，相較 112 年同期年增 2.2 萬個，近 10 年同期間職缺數互有增減，主因我國以出口導向為主，受僱員工人數以製造業居各大行業之首，提供之工作機會亦最多，導致整體職缺數增減情形與製造業變化趨勢呈現高度正相關。

我國製造業訂單主要依賴國外市場，受景氣波動的影響程度較大，如 110 年 2

月底因當時高效能運算晶片需求強勁，帶動半導體產業用人需求增加，職缺數大幅年增 2.4 萬個，112 年同期受全球景氣低緩、升息及地緣政治衝突影響，廠商用人需求較趨保守，職缺數大幅年減 3 萬個，至 113 年同期因人工智慧、雲端服務及高效能運算等新興科技擴大產能，帶動人力需求穩定成長，職缺數年增近 5 千個（下頁圖 1）。

#### (二) 產業技術進步帶動專業人才需求攀升

接續觀察近 10 年 2 月底工業及服務業各職類別的職缺數變化，其中專業人員的僱用需求明顯成長，自 104 年以來增加 1.5 萬個，至 113 年 2 月底已增至 5.8 萬個，總職缺數結構占比亦由 17.82% 增至 23.74%，躍升至各職類首位，而同期間技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數則減少 1.4 萬個，減幅超過二成，顯見隨著產業技術進步，物聯網、大數據分析及機器人

# 論述》統計·調查

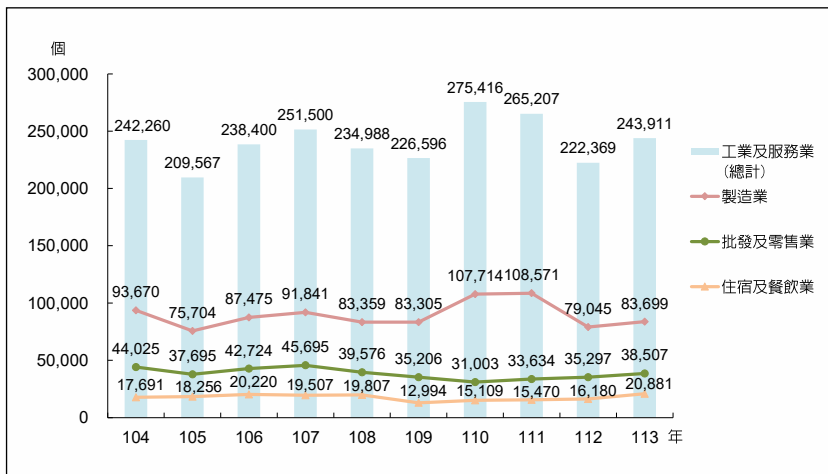
等應用範圍持續擴展，對於擁有更高技術或知識的專業人員需求顯著增加，而自動化程度的提高相對亦降低部分人力需求（圖 2）。

## 三、統計結果呈現與推廣

配合前述附帶專案調查週期，主計總處定期發布統計結果於「中華民國統計資訊網」

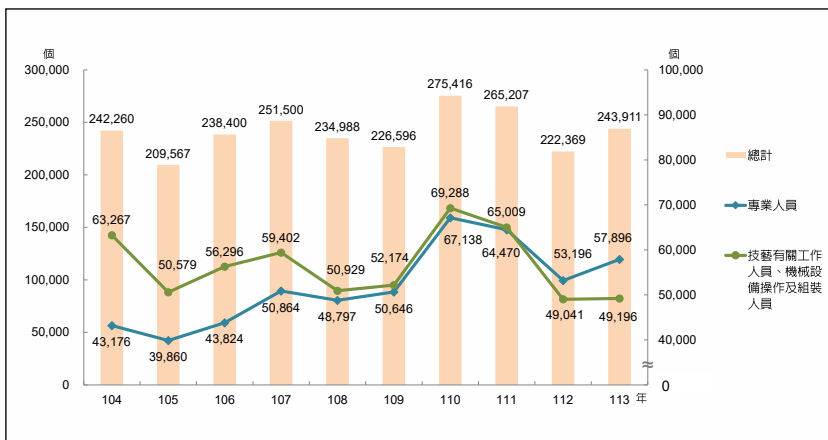
的「事業人力僱用狀況調查」統計專區，提供各界參考應用。此外，主計總處為進一步推廣職缺統計應用，以生活化體驗方式加深民衆認知，建置「薪情平臺」的「薪情體驗」專區，提供「職缺薪情連連看」的互動式遊戲，使用者可自行輸入想要查詢的工作待遇（每月經常性薪資）後，系統平臺將呈現相近水準的細職類職缺數及相關僱用條件，可供求職者就業選擇的參考（下頁圖 3）。

圖 1 近 10 年 2 月底主要行業職缺變動情形



資料來源：作者自行繪製。

圖 2 近 10 年 2 月底工業及服務業主要職類職缺變動情形



資料來源：作者自行繪製。

## 參、職缺統計運用情形

藉由職缺統計結果呈現各行各業人力需求現況，除可支援政府部門據以制定相關勞工政策、研擬人才培育計畫外，亦可提供勞動市場供給方（求職者）及需求方（企業）作為人力資源管理及就業選擇的參據。

### 一、支援政府制定政策

政府部門可透過職缺統計結果，掌握各行業職缺情形，分析當前各職類用人需求的比重概況，據以制定和調整勞動

政策，並適時調整勞動力培訓計畫，輔導求職者強化職業技能，促進就業市場的發展及供需平衡。

目前勞動部、國家發展委員會等部會已分別建置統計資料庫平臺、產業人力供需資訊網站，整合國內相關資源，提供各界查詢運用；部分市縣政府主計處亦利用職缺統計結果，不定期撰擬市政統計簡要分析，藉以提供地方政府推動在地發展，或制定外籍移工輔導措施及管理政策等施政參考。

## 二、學術研究及教育培訓

職缺統計結果除可提供學術研究機構進一步進行國內產業、人力、經濟發展等議題研究分析外，學校或教育培訓單位亦可運用職缺統計結果調整人才培育計畫，例如某一職類的職缺數較多，且針對某些技能的需求較大時，相關單位可設計及開設相關課程，輔導考取相關職業證照，培養符合市場需求的人才，除提升求職者競爭力，並提高整體產業技術

水準。

## 三、企業人力資源管理

企業可藉由職缺統計結果分析市場變化趨勢，參考同行業整體的用人需求及僱用條件概況，以調整經營策略、人才招聘計畫、薪資報酬及福利措施，吸引求職者和留住優秀人才，並提升企業競爭力。

## 四、求職者就業選擇

求職者可參考職缺統計結果，了解各行業的用人需求及發展趨勢，當特定行業的職缺數較多且逐年增加時，求職者可評估其未來發展機會，選擇適合自己的職業發展方向，例如人工智慧的發展不僅是科學技術的革新，未來各行業發展及日常生活應用範圍將持續擴大，我國為全球科技發展生態系的重要一環，預估相關工作機會亦將大幅增加，求職者可藉由參加相關職業培訓課程，提升自我的工作技能及職場競爭力，提高求職成功率。

圖 3 薪情體驗之職缺薪情連連看



資料來源：作者自行依行政院主計總處「薪情平臺」資料加以繪製。

## 論述 》 統計 · 調查

### 肆、結語

面對國內社經環境的持續變化，同步影響各產業的發展，政府部門致力於維持勞動市場的人力供需平衡，職缺統計允應扮演舉足輕重的角色，爰應嚴守國際定義，如期如質產製是項統計，並從中擷取各界關注之缺工及其成因與特定產業缺工現況，以及時掌握業界用人問題並予補救，充分發揮其

支援決策之功能。

### 參考文獻

1. 行政院主計總處，中華民國統計資訊網，網址 <https://www.stat.gov.tw/Default.aspx>
2. 行政院主計總處，薪情平臺，網址 <https://earnings.dgbas.gov.tw/>
3. 勞動部，勞動統計查詢網，網址 [https://statfy.mol.gov.tw/statistic\\_DB.aspx](https://statfy.mol.gov.tw/statistic_DB.aspx)
4. 國家發展委員會，產業人力供需資訊網，網址 <https://theme.ndc.gov.tw/manpower/>
5. 行政院主計總處，事業人力僱用狀況調查報告－職位空缺概況，2023年12月。
6. 行政院主計總處，事業人力僱用狀況調查（員工報酬及進退等概況）報告，2023年12月。
7. 新竹市政府主計處，新竹市市政統計通報，新竹科學園區事業人力僱用狀況，2023年7月27日。
8. 臺中市政府主計處，市政統計簡析「友善臺中，幸福移工」，2022年11月。❖

113年版

# 主計法規輯要

中華民國113年版  
主計法規輯要  
主計月刊社編印

本書以主計法規為主並收錄  
其他重要且常用之法規

定價每本  
新台幣 350 元