

地方公務統計業務之蛻變及展望

地方政府公務統計業務近 10 年來藉助資訊系統積極變革，完備統計基礎資料、開創各項應用統計業務，並建構親和性及美觀性兼具之統計資訊服務網行銷統計成果，提供各項統計服務，努力跟上時代潮流、勇於蛻變之精神，值得喝采。

王文貞（行政院主計總處簡任視察）

壹、前言

猶記得 102 年行政院主計總處（以下簡稱本總處）有感於地方政府公務統計業務之僵化，以致業務推動成果有限甚至明顯停滯，為激勵地方統計同仁士氣，提振公務統計業務動能，增加統計成果能见度，遂依統計法之相關規定，以及符合地方施政需求之統計業務樣態，構思地方政府適用之公務統計制度與業務推動機制，

以協助地方政府創新或精進公務統計及其應用業務。

如今 10 年一晃而過，回顧地方公務統計業蛻變過程之點點滴滴，成就感及無力感交雜，成就感來自於地方政府努力變革的統計成果，而無力感則是因地方政府長期反映統計人力不足但卻一直無法有效改善所致。然而面對地方政府統計人力不足且須兼顧全國性普（調）查業務之情況下，本總處幾經評估及研議，最終擇以

較具效率之共通性業務推展模式，活化公務統計業務，行銷統計成果，期能創造統計新局。

貳、面對變革～知變、應變及求變

因應時代及社會之快速變遷，統計業務如未能順勢知變、求變及應變，緊跟時代的腳步，統計功能遭到漠視或許是遲早之事。憶起 10 年前地方公務統計業務景況，當時地方政府統計同仁對於統計相關法規所

規範之應辦業務及正確之運作方式不甚清楚，甚至連規範統計業務權責之統計範圍劃分方案多已不知去向，而蒐集及彙管公務統計資料之公務統計方案則是許久未更新。為改善現實問題及困境，並協助地方公務統計業務脫胎換骨，本總處爰以完整建構地方公務統計制度、強化業務內涵及提升統計效能為輔導重點，且按年循序推進。

一、以目標導向規劃推動架構

地方政府公務統計制度主要係建構中央部會及地方政府施政所需基礎資料之彙集、管理、應用及發布機制，為使制度完善，爰於 102 年分別就統計基礎制度建立、計畫訂定、統計工作推動與管理、稽核管理及創新精進等 5 大面向研擬推動架構（圖 1），規劃輔導措施及推動時程，藉以帶動地方統計同仁跳脫既有思維、勇於嘗試創新或精進現行公務統計業務。

二、廣蒐基礎資料以備施政應用

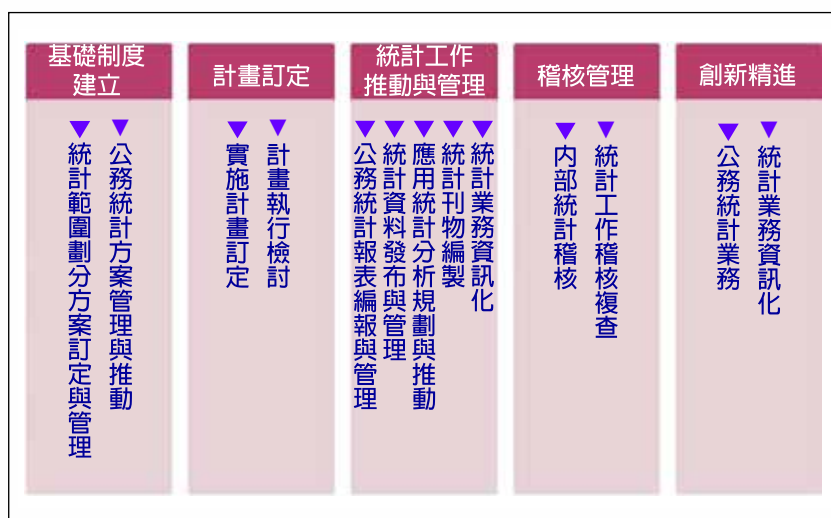
統計基礎制度主要係以規範應辦統計權責與分工之統計範圍劃分方案，以及規範公務登記資料定期編報之公務統計方案為主，前者依「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」103 年修正版，於 104 年輔導地方政府配合檢討並陸續完成修正作業，奠定統計業務永續發展基礎；後者則於 103 年依「公務統計方案實施要點」研擬作業流程及範例，提

供地方政府依循辦理，之後又於 109 年以施政議題為導向，提供決策應用所需統計資料項目及蒐集管道之指引，以強化統計資料之完整性及細緻性。

三、配合施政落實統計職能

地方統計工作長久以來多處於被動狀態，以致對於主動掌握施政方向，提供客觀統計數據，支援制訂政策及檢驗決策之統計職能，未能具體落實，基此，本總處爰於 103 年輔導地方政府按年擬訂統計業務實施計畫，期以事前規劃、事中

圖 1 五大面向推動架構



資料來源：作者自行繪製。

專題

控管及事後檢核之完整機制，落實統計職能。後為強化業務內涵，於 106 年起按年研整及提供次年應辦公務統計業務項目及注意事項，作為地方政府規劃業務之依據，並輔導配合施政需求彈性調整推動策略。

另關於應用統計業務，如統計分析、統計指標、統計刊物、統計資料查詢及視覺化查詢平臺等，本總處除定期召開研討會及專案輔導外，亦於地方統計行政資訊網之「應用統計分析專區」提供學習資源（圖 2）。近年來各地方政府均朝

施政需求及多元化發展模式運作，相關成果除提供施政預警參用，亦透過即時性之統計簡析，發布施政成果，至於針對特定施政議題深入探討之專題式分析，則鼓勵統計同仁與業務機關（單位）合作協力完成，不僅提升分析品質，亦可達互利互惠效果。

參、善用資訊系統～事半功倍

「工欲善其事，並先利其器」，當地方公務統計業務努力蛻變之際，資訊系統成爲

提升業務效能不可或缺之輔助工具，經考量地方政府統計相關資源之限制，爰於 103 年以共通性業務推動理念，著手規劃設計含括資料產製、檢核、管理、應用及發布等功能之公務統計管理資訊化系統，並於 104 年 12 月建構完成後積極推廣，自 105 年 2 月嘉義縣政府率先導入系統實作，迄今已 15 個地方政府建置系統並順利運作，明顯提升各項統計工作效益；另對於尚未導入系統之地方政府，則協助其先運用 Power BI 或 Tableau 等應用軟體展現統計成果，後續再依其意願輔導建置系統。

圖 2 行政院主計總處提供之學習資源



資料來源：作者自行繪製。

一、資料管理及發布更有效率

地方政府導入共通性公務統計管理資訊化系統後，對於例行之公務統計方案維護、報表編送及管理、資料發布及管考作業全面線上處理，不僅取代公務統計報表之紙本簽核方式，且報表資料於線上簽核後

除逕存入系統之資料庫供各項應用，亦連結統計資料預告發布時間表依預定時間自動於網站公布，徹底改善人工發布之可能疏失，對於提升資料品質與效能，以及減輕統計人力負荷，均有相當助益。

二、資料查詢完整又便捷

面對各界對於政府統計資訊公開透明之期待，各項統計資料除須完整彙集建置外，提供資料查詢之網頁及操作介面，亦須兼具親和性和便捷性。經各地方政府之共識與齊力，

統一依本總處於 108 年規劃之 8 大專區（含業務內涵）及標準化查詢介面，精進統計業務網站及查詢平臺之內涵與功能（圖 3）。目前地方政府統計資訊服務網不僅資訊豐富、設計美觀且易於查詢，已完全改善以往外界對於各地方政府統計網頁查詢介面紛亂，以致無法快速查詢所需資料之負面觀感。

三、資料應用多元且視覺效果更優化

彙集各項統計資料並轉化

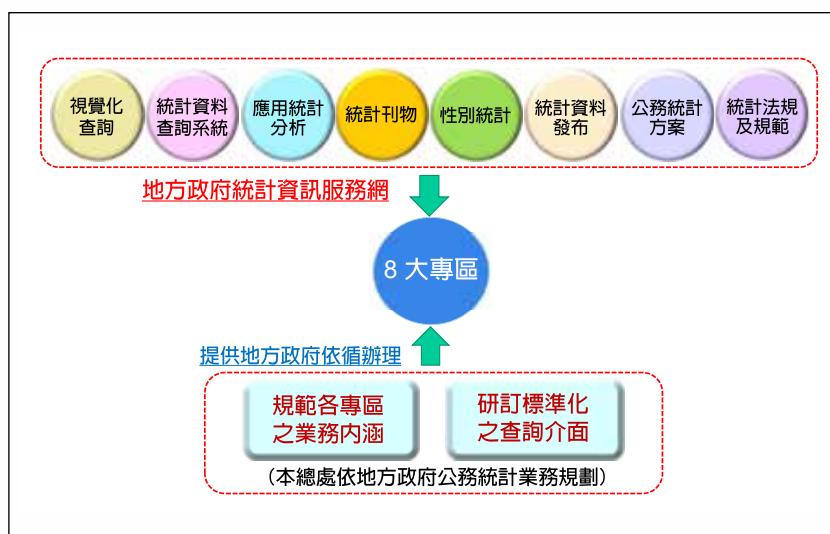
為支援施政決策之重要資訊，係統計人員之重要職責，以往多以統計書刊、統計指標及統計分析等較為單調之形式呈現統計成果，但隨著資訊科技及視覺化應用軟體工具之發展，統計資料之應用漸趨多元，即使面對冰冷、生硬的統計數據，透過圖像化、視覺化地展現及引導，更能突顯資料訊息重點，且更易於理解及分析比較。目前各地方政府均藉由共通性公務統計管理資訊系統之加值應用功能或相關應用軟體，強化統計成果展現之多樣性及視覺效果，並對外提供查詢服務，明顯提升統計應用價值（下頁圖 4）。

肆、未來展望

一、數據管理全面資訊化

面對數據管理資訊化趨勢之際，統計功能如何順勢提升，以落實統計支援施政決策之目標，不僅是當前地方政府統計工作之挑戰，亦是蛻變成長之

圖 3 地方政府公務統計業務查詢專區



資料來源：作者自行繪製。

專題

關鍵。地方公務統計數據管理全面資訊化是本總處推動多年之重要基礎工作，目前部分地方政府已達標，部分仍在努力耕耘中，但無論如何，基礎資料之彙集及管理皆應持續強化及完備。

二、資料應用持續優化

近年來地方政府所推展之應用統計業務已漸有績效，地

方統計人員未來仍應以主動探索問題及發掘真相之精神，深入瞭解施政需求，並與機關或業務單位常溝通、多討論，讓統計數據真實說話並應用於施政，以落實統計支援施政決策之功能。

伍、結語

地方統計人力有限問題，雖無法於短期內改善，但藉助

資訊系統可將人力做最有效率之運用，本總處為地方政府量身定製之公務統計管理資訊系統，整合公務統計資料之編報管理、預告發布及各項加值應用功能，並透過統計資訊服務網提供各項統計服務，導入實作後不僅績效明顯提升，亦可緩解統計人力不足之困境，期望礙於各種因素考量致尚未參與系統建置之地方政府能掌握革新契機、勇於接受挑戰，讓公務統計業務得以隨時代潮流永續發展。❖

圖 4 雲林縣統計視覺化查詢專區



資料來源：雲林縣政府主計處網站。