



強化統計效能 提升勞工福祉

台灣近幾十年來，隨產業發展，勞動人口結構與工作型態都有顯著的改變；為完整、準確地掌握勞動情勢，勞動部統計處除精實勞動統計外，更進行統計加值分析，強化統計運用之效能，以供相關單位落實保障勞動者權益及提升福祉。

陳彧夫、詹芷嫻（勞動部統計處專門委員、視察）

壹、前言

勞動部掌理全國勞動事務，面對全球化經濟整合衝擊、變遷的人口結構及快速變動之勞動市場的挑戰，勢需運用統計資訊，作為政策推動或檢視成效之參據；勞動部統計處（以下簡稱統計處）秉持統計支援施政決策之業務導向，精進各項統計業務，提供相關單位即時掌握勞動情勢，訂定合宜政策，期為勞工打造更優質的勞動環境。

貳、以服務為本的勞動統計

勞動議題日益多元繁雜，統計處為協助業務推展之需，除了編製公務統計和辦理調查時加強連結勞動情勢，適時增修項目，更積極推展統計資訊加值服務，提升行政效能。茲將勞動統計支援業務推展及政策施行之具體作為臚列如下：

一、公務統計：呈現施政績效

（一）重要勞動統計指標

勞工自踏入職場至退休之生活保障，均屬勞動部業務職掌，透過定期蒐集的公務及調查資料（下頁圖 1），

可作為政策檢視及修訂參考。以下謹就勞工在職業生涯，勞動部執行業務之公務統計，擇要說明如次：

1. 推動就業媒合：為有效協助勞工求職或轉職，勞動部建置有臺灣就業通網站，提供快速就業查詢及媒合功能，並舉辦大型就業博覽會，加強就業服務效能；104 年在公立就業服務機構求職者約 72 萬人，求職推介就業人數約 42 萬人，求職就業率達近 6 成。
2. 提供職場基本保障：截至 104 年底，近千萬勞工已

加入勞工保險，就業保險人數約有 658 萬人，勞退新制提繳單位數約 48.4 萬家，人數 625 萬人，為勞工提供職場的基本保障。

- 健全勞資關係：截至 104 年底，成立之工會數超過 5 千個，涵蓋會員人數約 335 萬人，勞資會議家數亦逐年增加至 5 千多家，營造公平之集體勞資關係前景可期。
- 調處勞資爭議：當勞工與雇主發生爭議時，勞工

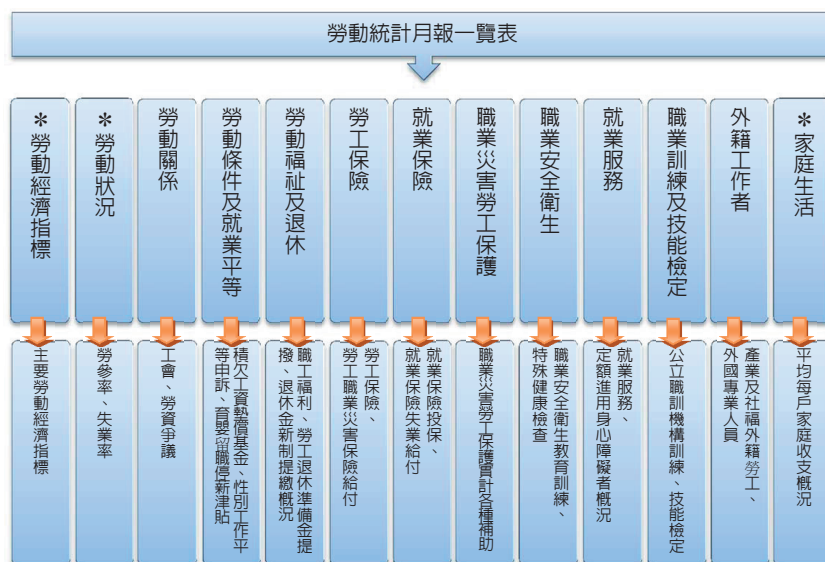
得以運用勞資爭議協調、調解平台，與雇主進行協商，「勞資爭議處理法」自 100 年施行後，勞資爭議案件每年平均超過 2 萬件，104 年為 23,204 件。

- 兼顧工作與生養：為提升勞動力參與及生育意願，勞工生育不僅可領取生育給付，亦可申請育嬰留職停薪津貼，104 年生育給付近 15 萬人，金額 86 億元，育嬰留職停薪津貼核付人數約 8.6 萬人，金額

84 億元。

- 辦理失業給付：勞動市場瞬息萬變，勞工失去工作時可申請失業給付，104 年核付人數約 7.3 萬人，核付總件數 29.7 萬件，金額 66 億元。
- 救助薪資積欠：若雇主因歇業、清算或破產而積欠薪資，積欠工資墊償基金可協助先墊償工資、資遣費及退休金，104 年已提繳之事業單位 49.6 萬家，提繳率達 95%。
- 建構職業災害保險體系：人有旦夕禍福，勞工萬一發生職災或職業病時可申請相關給付，104 年職災給付 3.2 萬件，職業病給付 836 件，金額分別為 20.2 億元及 1.9 億元。
- 保障勞工退休生活：勞工辛苦一輩子，退休時可享勞保老年給付，安享晚年；104 年領取勞保老年一次給付共 10.3 萬件、金額達 1.1 億元；老年年金初次核付人數 12.2 萬人，核付總人數 73 萬人，給

圖 1 勞動統計月報一覽表



註：打「*」者有部分資料來自調查統計。
資料來源：作者自行繪製。

專題

付金額 1.3 億元。另勞工還可依適用勞退新舊制度來領取退休金給付，104 年新制退休金 9.9 萬件，金額 140 億元，舊

制 2.8 萬件，金額 547 億元。

(二) 勞動統計資料庫查詢
為加強統計資訊服務，統計處建置多項統計資料庫

(圖 2)，包括勞動情勢及業務統計、就服職訓外勞統計資料庫、地區別及職類別薪資調查動態查詢等，利用豐富多元之統計資料，依使用者導向提供多元化統計資訊。

圖 2 勞動統計資料庫查詢系統

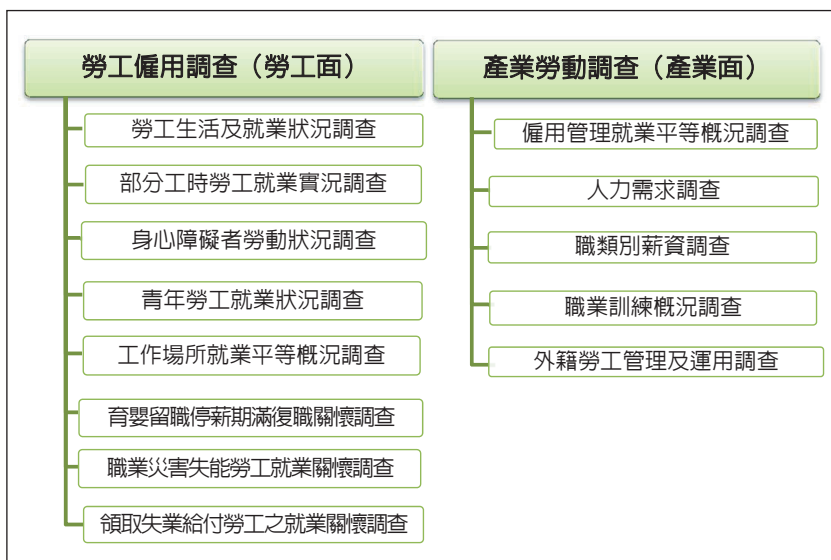


資料來源：勞動部統計資料庫查詢畫面。
網址為 <http://statdb.mol.gov.tw/statis/jspProxy.aspx?sys=100&funid=cityjsp>。
<https://pswst.mol.gov.tw/psdn/>。

二、統計調查：掌握勞動市場全貌

統計處近年針對勞工面及產業面辦理多項統計調查(圖 3)，以補公務統計之不足，俾完整掌握勞動情勢，其面向涵蓋政策推展運用、檢視施政績效、關懷特定族群，謹摘述重要統計調查結果予以說明：

圖 3 勞動統計調查一覽表



資料來源：作者自行繪製。

(一) 政策推展運用

104 年我國青年 (15~24 歲) 失業率為 12.05%，是整體失業率 3.78% 的 3 倍餘，根據 103 年「15~29 歲青年勞工就業狀況調查」，有 54.2% 青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」、「不知道自己適合做哪方面工作」各約占 30%，而「技能不足」約占

17%。爰此，為協助青年就業，勞動部推動「促進青年就業方案」，其中包括開設專業人士實務課程，培訓契合企業需求人力的「雙軌訓練旗艦計畫」及強化個別訓練，傳承產業專業技藝之「明師出高徒計畫」，進而提升青年就業。

另依據 104 年「勞工生活及就業狀況調查」，有 6 成 8 勞工認為自身的工作和休閒有達到平衡，並有 4 成 6 的勞工近一年有加班，平均每月加班時數達 18 小時；為保護勞工過勞維護其身心健康，勞動部推動「勞工健康服務制度」，完成全國北、中、南 3 區勞工健康服務中心與服務專線之設置，提供勞工健康諮詢及中小企業臨廠健康輔導，截至 104 年底，受益勞工人數達 70 萬人。

(二) 檢視施政績效

勞動部近年努力推動性別工作平等法各項措施之落實，營造友善職場環境，為了解性別工作平等法執行

績效，統計處定期辦理事業面之「僱用管理就業平等概況調查」及勞工面之「工作場所就業平等概況調查」；104 年事業單位同意員工申請性別工作平等各項措施之比率，除家庭照顧假 7 成 5、哺乳時間 7 成 8 及育嬰留職停薪 7 成 9，其餘措施同意比率均達 8 成 2 以上。而女性受僱者因性別在職場受到不平等待遇則以「調薪幅度」、「陞遷」及「考績、考核」較多，約占 4%，不平等情形已逐年改善。

另為提升外籍勞工人力仲介公司服務品質，達到獎優汰劣的目的，作為雇主選擇仲介公司參考，勞動部辦理人力仲介公司評鑑並將結果公布於網站；根據「外籍勞工管理及運用調查」，104 年事業面和家庭面雇主知道這個政策分別占 57%、28%，曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司分別占 37%、46%。對於「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」的使用意願，事業面和家庭面

雇主願意使用分別占 20%、44%；而其不願意使用的主因均為「沒時間親自辦理」，為節省雇主申請時間，縮短審查時效，自 104 年 10 月起雇主聘僱跨國勞動力申請案件得採網路申辦，達到便民措施。

(三) 關懷特定族群

照顧弱勢勞工及促進特定對象就業為勞動部主責之一，由統計處辦理 104 年「職業災害失能勞工就業關懷調查」得知，有 4 成勞工需要政府提供協助，包括「醫療協助、生理復健」、「就業服務」、「強化工作技能、職業訓練」等項目各占 7%~9%。為協助職業災害勞工就業，目前全國有 19 個地方政府設置職災勞工服務單一窗口，提供職災權益諮詢，連結法律協助、經濟補助、職災重建等專業資源。

勞動部為保障身心障礙者就業，依據 103 年「身心障礙者勞動狀況調查」顯示，需要政府提供就業協助者約占 1 成，需求項目較多為「提

專題

供第二專長訓練」、「提供在職訓練」及「轉業諮詢」，勞動部據以推動身障者職業訓練、支持性就業服務，提供庇護性就業機會，以提升身心障礙者就業權益。

三、統計增值服務：擴增統計應用層面

為擴增統計應用層面，統計處推動增值服務，如為主動協助青年就業建置「大專畢業生就業追蹤系統」、研擬開發中高齡勞動力之「退休人力再運用」巨量分析、建構新住民家庭就業、就學圖像之「新住民及其家戶」巨量分析及支援

勞動法規修訂等。

(一) 建置「大專畢業生就業追蹤系統」

為掌握大專生就業情況，勞動部建置「大專畢業生就業追蹤系統」（圖 4），由統計處負責規劃系統功能及統計報表，教育部協助匯入學校畢業生基本資料，再勾稽勞保（含就保）、農保、公保、軍保等及兵役、入出境等資料，彙整大專畢業生投入職場情形，相關統計除提供有關部會規劃人力政策、調整教育課程參考，本部更據以擬訂青年就業規劃方向及進行後續就

業輔導。

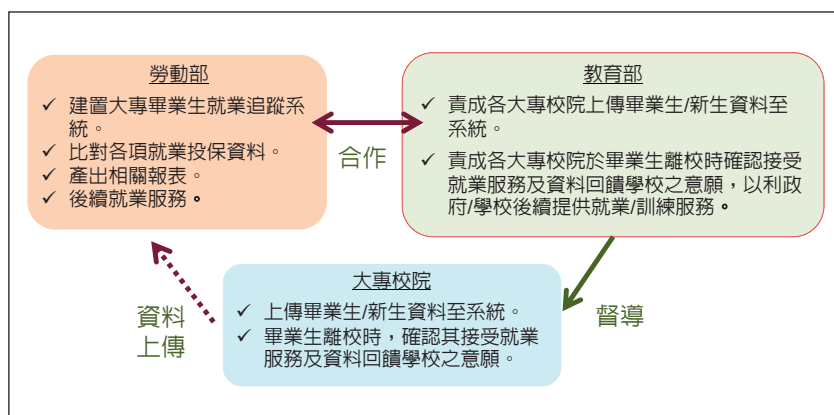
(二) 「退休人力再運用」巨量分析

我國人口呈現少子女、高齡化趨勢日益顯著，未來可能面臨勞動力不足之困境。為研擬開發中高齡勞動力補充未來勞動力缺口之對策，統計處運用 84 年至 103 年軍、公、教、勞保各類退休人員相關數據，提出未來可推動再就業建議（下頁圖 5），作為規劃退休人力再運用之參考。

(三) 「新住民及其家戶」巨量分析

為建構新住民家庭之就業與就學完整圖像，統計處配合行政院「研商發揚新住民潛力願景計畫」，運用巨量資料分析新住民、配偶及其二代資料，連結勞動部勞工保險、勞工退休金、農業保險、就業服務、職業訓練及技能檢定等資料，完整呈現新住民、配偶及其二代之投保狀況、求職情形、職業訓練及取得技術士證等，期能運用其文化及語言優勢，

圖 4 大專畢業生就業追蹤系統建置平台



資料來源：勞動部新聞稿－大專及以上畢業生就業狀況分析及因應政策措施。
網址為 <http://www.mol.gov.tw/announcement/2099/24324/>。

培養國際市場所需人才，提升國家競爭力。

(四) 支援勞動法規修訂

為建立完善之勞動法制，勞動部積極修訂各項法規，如為優化勞工生養環境，提供有薪產檢假、陪產假等親職假之法規修訂，統計處結合相關資訊運用統計方法，進行雇主薪資負擔及受益人數推估提供修法參考，法令修訂後，女性勞工懷孕享有5天有薪產檢假，其配偶亦有5天有薪陪產假，使勞工能安心生養。

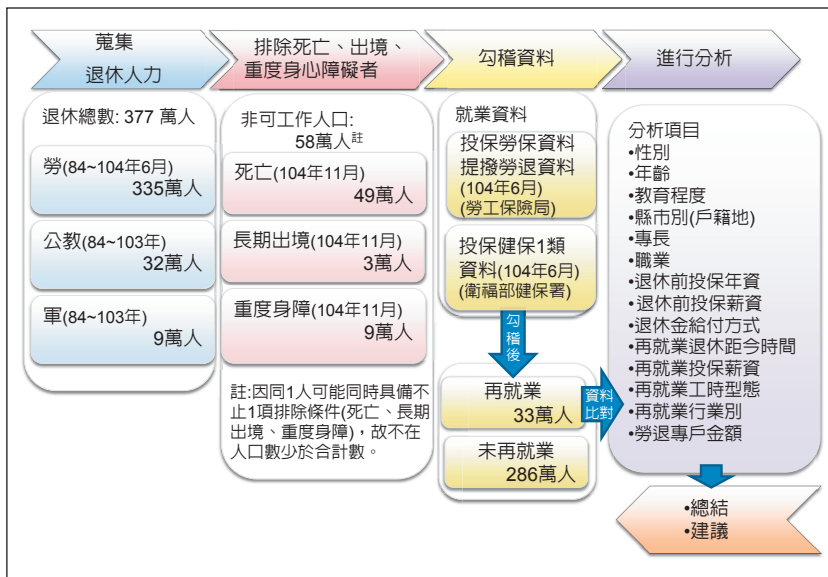
另我國現行基本工資審議委員會每季召開一次工作小組會議，統計處依「基本工資審議辦法」，於該小組會議中提報最新統計數據及當前經濟社會情勢影響評估，協助審議過程及結果更為順利。自97年以來，基本工資歷經5次調升，104年調升後，約有187萬名月薪及45萬名時薪勞工受惠。

動情勢，勞動統計未來除持續強化業務職掌及擴展服務層面外，將配合勞動部六安施政理念－「安穩、安心、安全、安定、安樂、安養」，協助落實勞動新政策，期使所有勞工能有充分的就業機會，獲取足夠的收入，健康、安全的工作環境，享有社會保障及社會對話，可以平衡工作與家庭，提升勞工福祉達到尊嚴勞動，實現「勞動新視界」之願景。❖

參、結語

因應多元化及彈性化之勞

圖 5 退休人力再運用資料分析架構



資料來源：勞動部「退休人力再運用分析」。