



揪科即時通訊軟體簡介

在網路行動化的時代，幾乎每個人都有使用過即時通訊，應用程式商店裡也不乏各式即時通訊的選擇，但是針對公務需求設計的即時通訊軟體卻很少。本文將介紹國產即時通訊軟體「揪科」。「揪科」特別為企業及組織溝通需求而設計，可以為企業組織帶來通訊整合的功能，增加企業組織溝通的速度及效率。

黃卓倫（行政院主計總處主計資訊處分析師）

壹、前言

近年來，行動即時通訊軟體（例如：WhatsApp、Line 及 WeChat 等）應用服務快速興起，根據統計，國內 Line 行動應用程式帳號數已經超過 1,700 萬，大約每 4 個人當中就擁有 3 個 Line 帳號，可見其服務普及性。許多企業、組織，或甚至是公務機關，開始使用類似的行動即時通訊軟體進行溝通。但此類軟體使用對象多為一般個人，對於企業組織內部通訊整合的需求則較為不足。

國產即時通訊軟體「揪科」的出現，補足了企業組織對於通訊的需求，本文將介紹揪科的通訊整合功能，並介紹如何使用揪科軟體。

貳、揪科軟體簡介

揪科軟體是經濟部以科專計畫委託工業技術研究院開發 Juiker 雲端通訊服務。相對於傳統的即時通訊行動應用，揪科以企業服務的角度出發，量身打造雲端企業通訊管理平台，以滿足各項通訊整合的需求。簡單的說，揪科可以協助

企業達到：

一、節省費用

揪科使用網路電話（VoIP）技術，結合傳統桌上分機、行動電話、電腦等設備，成為企業整合通訊的有效方案外，同時可幫助企業節省通訊費用。舉例來說：

- ✦ 揪科會員間，可使用揪科訊息直接傳送文字、圖形及文檔。會員間亦可利用揪科直接進行免費通話。
- ✦ 結合網路電話（VoIP）技術，揪科可直接撥打企業總機或

分機，除網路外無須其他費用。企業分機亦可以節費價格，撥打成員手機。

- ✦ 與行動電話 MVPN 服務結合，群組內部手機撥打其他成員手機，可享優惠價格。
- ✦ 利用網路電話技術，可限時免費撥打國外電話，並提供 Server Callback 機制，由揪科伺服器負責接通通話雙方達到節費。

二、溝通管道整合

揪科透過雲端服務，可以達到以下功能：

- ✦ 提供企業通訊錄功能，將成員聯絡資訊（桌上分機、手機、電子郵件、即時通訊）集中於揪科 App 應用中，整合多種聯絡方式，便於使用者於企業內部進行溝通。
- ✦ 通訊錄經由雲端管理，使用者端通訊錄下載、更新全自動。免除使用者自行手動更新，或經過紙本、電子檔案傳遞的問題。
- ✦ 智慧計算並顯示通訊費用，並於揪科應用程式介面上顯示給使用者。

三、安全通訊

揪科於開發時已考量資訊

安全面向，可滿足下列安全要求：

- ✦ 國產軟體，避免因通訊內容、個人資料外洩產生不易掌控之風險。
- ✦ 訊息、通訊錄全程加密，通訊安全無虞。
- ✦ 雲端資料加密，降低駭客攻擊風險。

由以上特性可以瞭解，揪科確實主要針對企業通訊的需求而打造，希望能滿足業務溝通上的要求。以下我們將介紹如何安裝及開始使用揪科應用。

參、安裝揪科 App

安裝揪科相當方便，只需要到各系統的應用程式商店，搜尋揪科，找到 App 後選擇安裝即可。以下我們以 Android（Android）系統作為例子：

一、開啓 Google Play 商店 App

在手機上尋找 Play 商店，並將其開啓。開啓後搜尋揪科，並點選以安裝揪科 App。

二、開啓揪科 App

第一次進入時，會請您同意使用者條款及隱私權政策。同意後進入註冊帳號程序，首先

需輸入手機電話號碼，輸入完成後揪科會以簡訊傳送驗證碼給您，請您取得驗證碼後輸入到揪科中以開通服務（圖 1）。

三、輸入驗證碼後，就可以開始使用揪科。

肆、使用揪科通訊軟體

一、會員種類及權益

揪科會員主要可分為三類：綠色會員、銀色會員及金色會員。綠色會員僅須下載 Juiker 應用程式並註冊成功即

圖 1 首次登入揪科



資料來源：自行整理。

論述》管理 · 資訊

可成為綠色會員。銀色及金色會員必須是企業桌上電話或加入企業群組 MVPN。各種會員服務差異如圖 2。

二、開啓揪科通訊軟體

揪科通訊軟體使用上與一般軟體相同，首先在手機上找到揪科應用程式，點選將其開啓。首次執行時，揪科會給初次使用的使用者一些提示訊息，您可以選擇跳過。之後，揪科會主動將您手機中的聯絡人匯入，並與揪科伺服器上的帳號進行同步檢查。如果您手機中的聯絡人已經成為揪科會員，在揪科通訊錄上就會以小綠點呈現出來，您就可以直接與對方使用揪科溝通。如果沒有小綠點，就表示對方還不是揪科會員。無論是否是揪科會員，揪科都可以成為與好友聯絡的單一窗口。

三、通訊整合功能

揪科的一大特點是，在同一個界面上，整合了與您要溝通對象之間的所有溝通方式。例如點選一個聯絡人，會顯示圖 3 畫面。

畫面會顯示我們與這個

聯絡人可以通訊的方式。如果用揪科（點選揪科頁籤），可以看到「免費訊息」與「免費電話」兩個選項。用「一般」通訊方式（也就是直接撥電話或傳簡訊），揪科也會很貼心的顯示所需費用。使用者可以

自己決定要怎麼與對方通訊，要花多少錢可以自己思考控制。

四、傳送即時訊息

選擇免費訊息後，畫面出現訊息視窗（圖 4）。

圖 2 揪科會員種類及服務

Juiker會員

綠色會員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 手機下載安裝 Juiker APP 並註冊成功，即免費成為綠色會員(此為基本會員)。 ➢ 連網狀態下，可免費撥打 Juiker 網路電話與免費傳送即時訊息予 Juiker 會員。 ➢ 連網後，可接收離線訊息。 ➢ 智慧計算撥打付費電話、傳送付費簡訊費率。
金色會員 企業專屬	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 企業員工已成為綠色會員者，同時加入企業會員專屬優惠群組(MVPN)者，經授權及 Juiker 核可後，可升級成為金色會員。 ➢ 享有上述綠色會員所有權益。 ➢ 提供 Server call back VIP 服務，由 Server 主動回撥，以確保清晰順暢的免費通話。 ➢ 離線狀態仍可接聽 Juiker 會員來電。 ➢ 享有 Juiker 不定期提供之金色會員專屬優惠(如：即日起至 2015 年 12 月 31 日止，以 Juiker App 撥打美、加、中國地區國際電話均免費。) ➢ 不使用 Juiker APP 撥打免費電話時，群內一般付費語音通話，仍可享有電信業者提供同仁專屬之優惠費率(1.8/分)。
銀色會員 企業專屬	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 該聯絡人電話號碼為 IP Phone 或與 Juiker 已介接之市話，使用 Juiker 撥號可免費網路通話。 ➢ 可免費撥打揪科網路電話給其他 Juiker 會員。
免費可撥 揪科電話	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 表示該聯絡人為可撥打免費揪科電話的對象，但其並未有 Juiker 帳號且無法回撥。(如：Juiker 介接的電話、美加大陸電話.....等)。

資料來源：工研院揪科即時通訊軟體簡報。

圖 3 揪科聯絡人通訊整合畫面

資料來源：自行整理。

圖 4 傳送揪科即時訊息

資料來源：自行整理。

打字以後按右方送出，進行訊息溝通就是這麼簡單。揪科也提供時下通訊軟體最夯的貼圖功能，可以為您的訊息增加生動有趣的圖形，表達特別的情緒。特別一提，當訊息傳送進來時，會有青蛙叫聲提醒，所以在辦公室裡忽然聽到一陣蛙鳴，就知道老闆要交代工作啦！

五、撥打免費語音電話

同樣的，從聯絡人畫面中，點選「免費電話」，可直接與對方進行語音通話。

經過筆者實測，以一般3G行動網路撥打免費語音電話，聲音品質不錯，比一般行動電話直接撥打而言甚至品質更好。但是語音經網路傳遞仍存在約半秒鐘的延遲，有時會造成溝通雙方交談流暢度的問題。

六、建立聊天室群組

除了一對一的溝通，揪科可以結合一群志同道合的朋友形成聊天室，所有訊息對同一個聊天室的成員都可讀取。

建立聊天室時，先切換到

群組頁面（上方中間的頁籤），揪科顯示目前已加入的群組清單。點選右上角的「+」號，輸入群組名稱後，就可以新增一個群組（圖5）。

點選參與成員前的「+」號，就可以由通訊錄中選擇成員送出加入邀請（圖6）。等對方同意加入群組後，成員就可以在群組內進行溝通。

七、企業通訊錄

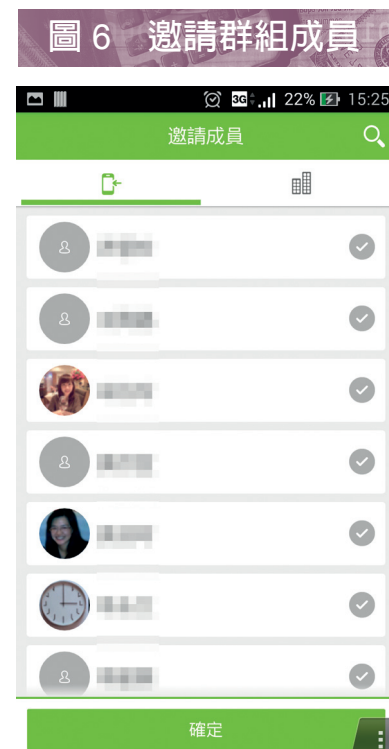
揪科為了滿足企業通訊的需求，利用雲端的概念，將傳

統企業通訊最倚賴的通訊錄電子化，放置到揪科的伺服器上面。如果您是揪科的金色會員，未來您將不需要再花時間將紙本通訊錄輸入到電腦或手機裡，或不時收到通訊錄更新的電子郵件。打開揪科，最新版的通訊錄就在上面，並且隨時同步。

揪科目前預設提供以臺北市府通訊錄，檢視通訊錄可以發現聯絡人依照部門、子部門等排列，使用者可以循組織階層尋找聯絡對象並選擇適當的溝通方式。



資料來源：自行整理。



資料來源：自行整理。

八、在個人電腦上使用揪科

揪科除了手機以外，也支援個人電腦即時通訊。揪科電腦版的系統需求如下：

- ✦ Windows 7, 8, 8.1 (XP 無法安裝)
- ✦ Microsoft .Net Framework 4.5 以上

安裝方式如下：

- (一) 連接到揪科官方網站 <http://www.juiker.tw>，點選下載專區連結，選擇左側電腦版，就可以直接下載揪科安裝檔。
- (二) 安裝檔下載完成後，點擊兩次開始安裝。安裝過程很簡單，如不需調整選項，按下一步即可。
- (三) 安裝完成後，會出現揪科青蛙的應用程式連結。點擊兩次可以開啓應用程式。
- (四) 揪科 PC 版需要使用揪科密碼登入。揪科密碼是在行動版中，於「設定／隱私設定／設定揪科電腦版密碼」功能中進行設定（圖 7）。故

此時請拿出手機，到「設定揪科電腦版密碼」功能設定密碼後，回到 PC 版輸入行動電話號碼及剛剛設定的電腦版密碼進行登入。

- (五) 首次登入時，揪科會要求您輸入一組驗證碼，驗證碼會傳輸到您手機揪科應用程式中。登入後，就可以看到與行動版相同的好友名單，可以開始聊天了！

圖 7 設定揪科電腦版密碼



資料來源：自行整理。

伍、揪科於公務機關應用之優勢

揪科身為國產即時通訊應用，已經開始在行政院等機關進行測試，必然有其優勢。以下將揪科優勢整理如下：

- (一) 已考量資訊安全需求，

主要伺服器位於國內，且傳輸過程全程加密。對於考量訊息傳遞機敏性及降低資安風險的公務機關而言，為必要之功能。

- (二) 達成通訊整合。使用一台行動設備，可以與機關所有人員溝通。通訊錄詳列所有可行的通訊方式，並顯示通訊費用供使用者方便選擇，並可利用網路電話及行動電話 MVPN 網路進行節費。
- (三) 通訊錄、訊息記錄等全處於雲端可隨時取用。使用者可跨越單一設備，於每一個設備取得相同訊息。

陸、結語

透過手機網路免費傳送訊息、撥打網路電話，已成為全球雲端應用趨勢。揪科應用 App 針對企業需求，打造行動通訊整合平台，同時也是臺灣製造，正港的臺灣 App，各位可以實際使用看看，並實際加入幾個好友，了解揪科的功能並提供開發團隊更多建議。❖