



政府審計工作的對外宣導與溝通－審計機關強化透明度的具體作為

近年來，審計機關積極強化有關職權內容及審核結果等資訊的透明度，透過多元化溝通工具，傳達政府審計工作內容及成果，期能增進各界對於審計機關及其工作的了解，進而有效發揮審計功能。

張甘霖（審計部審計業務研究委員會審計）

壹、前言

依據聯合國亞太經濟及社會委員會對透明度的定義為：透明度係指政府的決策和施政依規定辦理，其資訊可由決策及施政影響者自由且直接地取得，並以足夠、簡明易懂的形式及工具傳達。透明度為良善治理的八

項特質之一，且為實踐國際最高審計機關組織¹（The International Organization of Supreme Audit Institutions，簡稱INTOSAI）所主張「審計機關的價值與效益在於對民眾生活產生正面影響」的重要原則。本文謹就審計機關近年來強化透明度的具體作為加以介紹，期能提供讀者進一步了

解審計機關職權內容及審核結果的管道。

貳、具體作為

一、加強對外宣導績效審計工作

近年來，政府審計的職責，隨著國民經濟的發展及政府收支的擴張，日益加重，世

界先進國家如英、美、德、法等國審計機關，均將大部分審計人力及相關資源投注於績效審計工作。審計部體認此一發展趨勢，已逐年提升績效審計工作的比重。而在辦理績效審計工作的過程中，迭有部分機關業務單位人員對於審計機關跳脫傳統財務審計，就其業務內容進行查核而有所不解與微詞，為尋求績效審計各利害關係人的認同與重視，並以最有效的方式減少其對於查核內容涉及業務面的疑惑，審計部自100年起著手規劃增進審計工作透明度及使績效審計業務得以順利推動的相關工作，以有效推動績效審計業務。在參考

加拿大審計長公署的作法後，分別規劃了書面及多媒體的宣導方式，雙管齊下，於同年印製了「政府績效審計簡介」摺頁及製作「認識政府績效審計」數位多媒體課程。茲介紹內容如下：

(一) 「政府績效審計簡介」摺頁

「政府績效審計簡介」摺頁內容係彙集10個績效審計的重要問題，並依簡潔、易懂、具親和力口語的原則加以編撰，以利完全無審計背景的閱讀者得以了解績效審計的意義及重要性。考量近年來績效審計業務漸深漸廣，且已獲致重要成果，於

100年印製摺頁2,000份分送轄審機關後，103年更新摺頁內容(表1)，在原有的績效審計基本議題外，增列績效審計的工作實例，工作實例的擇錄並以INTOSAI所主張「審計機關的價值與效益在於對民衆生活產生正面影響」為原則，列舉對民衆生活產生正面影響的具體案例供各界指教。103年印製摺頁5,000份，除由各審計單位分送轄審機關外，亦提供各界索取，電子檔則登載於審計部全球資訊網，提供民衆閱覽。

(二) 「認識政府績效審計」數位多媒體課程

「認識政府績效審計」數位多媒體課程係彙集INTOSAI所發布的重要文件、我國政府審計制度及審計機關組織的介紹、審計部近年來研究世界先進國家審計機關績效審計工作的內容及現行績效審計實務等，製作而成的線上學習課程，課

表1 「政府績效審計簡介」摺頁內容簡介

主要議題	
一、績效審計的意義	六、查核發現的溝通
二、績效審計的法律依據	七、查核結果的處理
三、績效審計的效益	八、建議意見的追蹤
四、績效審計的查核範圍	九、績效審計工作實例
五、績效審計的查核方式	十、績效審計的資訊公開

資料來源：作者自行整理。

論述》會計 · 審核



程學習時間約為 100 分鐘，內容分為五大部分（表 2），課程內容有助於績效審計各利害關係人更進一步了解政府績效審計的內涵。線上課程除上傳至審計部全球資訊網供不特定大眾學習外，另於文官 e 學苑提供公務人員線上學習，為擴大推廣公務人員選修該課程，已函請中央一、二級機關及地方一級機關鼓勵同仁上網學習。截至 103 年 5 月底止，「認識

政府績效審計」多媒體課程的選課人次已達 5,991 人次，已發給認證人次已達 5,188 人次。

二、建立多元化的溝通管道

INTOSAI 約翰尼斯堡宣言指出，審計機關應透過客觀的資訊、簡明易了解的訊息，以及方便取得、以適當語言表達的審計報告，使政府承擔責任並回應大眾的需求。為滿足約

翰尼斯堡宣言的訴求，審計部積極規劃適當的溝通工具及方法，以提升訊息的清晰易懂程度及一致性，並獲取有價值的回饋意見。茲就目前主要的溝通管道介紹如下：

（一）全面改版及充實審計部全球資訊網內容

INTOSAI「溝通與推廣審計機關價值與效益指引」指出，所有溝通的工具均代表著吸引使用者及提升工作成果能見度的機會，然而，這些工具都將會指引使用者回到審計機關的網頁，以獲取最新的資訊。審計部於民國 102 年推出全新改版全球資訊網（下頁圖 1），其架構、內容、風格及編排等均經重新設計，以更簡明美觀的方式呈現，作為審計機關對外溝通的重要管道。全新網頁內容除強化原有搜尋及分享的功能外，為取得各界對審計機關公開資訊的回饋意見，新增公開資訊的網友評分功能，透過網友評分的

表 2 「認識政府績效審計」數位多媒體課程內容簡介

課程大綱	主要內容
一、政府審計概述	意義與特質、職權與功能、審計類型、辦理方式、結果處理、小試身手
二、政府績效審計之基本概念	意義與目的、依據與範疇、查核方式、小試身手
三、政府績效審計之角色互動	審計機關多元的角色、審計機關與受查核機關之互動、小試身手
四、政府績效審計之作業程序	規劃階段、執行階段、報導階段、追蹤階段、小試身手
五、案例演練	狀況一：查核議題選擇 狀況二：查核規劃 狀況三：須配合查核之人員 狀況四：查核結果的處理
總評量	本課程內容評量試題

資料來源：作者自行整理。

結果，了解其對公開資訊的滿意程度，進而提升所發布資訊的品質；在內容方面，積極充實並改善原有網頁提供的資訊，包括：

1. 針對重大績效審計案件，不定期公開專案審計報告，傳遞重要績效審計成果。
2. 針對機關預算執行、審計機關陳報監察院案件、審

計機關建議意見、審計機關統計資料及其他重要審計案件，定期發布重要審計資訊，又為使所發布的資訊簡明扼要、內容衡平報導，已研訂資訊發布文稿撰寫的原則供審計人員依循。

3. 首頁設置「審計建言」及「全民監督」電子郵件信箱，以利各界參與政府審

計工作，及與審計機關有雙向溝通的管道。

4. 首頁設置「人才招聘」專區，登載「審計機關介紹」及「政府審計人力發展」等文件，以吸引優秀人才加入審計團隊。
5. 審計部全球資訊網英文及西文版網頁同步發布英、西文重要審計資訊，以強化外文資訊的即時性，提升審計機關於國際上的透明度。

圖 1 審計部全球資訊網 (www.audit.gov.tw) 首頁



資料來源：審計部全球資訊網。

(二) 推出審計部行動設備應用程式 (App)

為提供各界多元資訊管道的雲端運用服務，以更及時且便利的溝通工具，傳達審計機關重大審計成果，審計部於 101 年開發完成審計部行動設備應用程式 (App)，內容包括：審計部介紹、各類審計報告、最新審計訊息、審計法規等資訊，並建置有搜尋引擎，以利使用者迅速查詢所發布的資訊。使用者除可於應用程

論述》會計 · 審核

式商店 (App store 及 Google play) 免費下載該 App 外, 亦可透過審計部全球資訊網首頁的 QR Code 掃描下載該應用程式。截至 103 年 5 月底止, 該 App (圖 2) 下載次數已達 2,930 次, 點閱次數已達 10,851 次。

參、未來展望

綜觀世界先進國家審計



資料來源：審計部。

機關已多有運用影音化的溝通工具, 傳達政府審計工作成果, 且透過影片方式傳導動態視覺給閱聽者, 將使所傳達的訊息更具吸引力。審計部目前正規劃於 Youtube 平台建置專屬影音頻道, 預計上傳審計部多媒體影音簡介, 並將逐步增加重大審計成果的影音資料, 結合審計部全球資訊網及審計部 App 的影音專區, 擴大對於目標族群的服務。另將進一步深入大專院校辦理高考審計類科校園宣導, 透過校園宣導, 增進新世代年輕人對於政府審計工作的了解, 並成就其未來直接或間接參與政府工作的機會。配合校園宣導活動, 另著手印製宣傳海報, 預計發送全國各大專院校, 以加強宣導報考訊息及提升審計機關的曝光率。

肆、結語

政府審計是公共治理的關鍵因素, 而透明度則為達成

良善治理的基礎, 審計機關為促成政府良善治理, 已率先強化自身的透明度, 並加強揭露政府審計工作的重要成果。近年來審計部持續強化政府審計工作對外溝通與推廣的具體作為, 已對提升政府透明度產生正面的影響, 未來更當致力於與政府審計工作的利害關係人進行良好的溝通, 以更有效地方式傳達政府審計工作的成果, 進而實現審計機關的願景「實踐優質審計服務、創造最大審計價值、提升政府施政績效、促進政府廉能政治」。

註釋

1. 國際最高審計機關組織於 1953 年成立, 現為聯合國外圍組織, 係為推動世界各國最高審計機關間交換政府審計方面的觀念和經驗所設立的永久性組織。❖